

青岛城市管理职业学校 2019年度教育质量年度报告



2019年12月

目录

一、学校情况

(一) 学校概况	4
(二) 学生情况	5
(三) 教师队伍	5
(四) 设施设备	6

二、学生发展

(一) 学生素质	6
1. 以尊重教育为主线，夯实学生思想基础和职业品质	7
2. 技能教学和学生综合素养逐年提升	7
(二) 在校体验	7
(三) 资助情况	8
(四) 就业质量	9
(五) 职业发展	10
1. 制定科学的人才培养方案	10
2. 注重“知识、技能、素质”三位一体的职业能力培养	10
3. 以工学结合为切入点，注重专业实践教学，增强育人实效	11
4. 注重创新能力的培养	11

三、质量保障措施

(一) 立足经济发展，调整专业结构和人才培养方案	12
--------------------------	----

（二）立足专业建设，深化教育教学改革·····	13
1. 课程体系建设与改革·····	13
2. 校本教材开发·····	14
3. 信息化教学和课程资源建设·····	14
4. 人才培养模式改革·····	15
5. 创新教学评价·····	16
6. 国际合作·····	16
（三）分层开展师资培训，促进教师专业发展·····	17
（四）完善管理机制，各项管理规范有序·····	17
1. 教学管理·····	17
2. 科研管理·····	20
3. 学生管理·····	20
3. 安全管理·····	21
4. 财务和后勤管理·····	21
5. 管理信息化水平·····	22
（五）加强德育建设，在活动中立德育人·····	23
1. 德育课实施情况·····	23
2. 校园文化建设·····	23
3. 社团活动·····	23
4. 团组织学生会建设·····	24
（六）“一线工作法”打造“诚铸师魂”党建品牌·····	24
四、校企合作	
（一）校企深度融合，共育现代企业人·····	24
1. “校园实训工场”人才培养模式日渐成熟·····	25

2. 校园物业公司成为学生实践技能的主阵地·····	25
3. 积极推行“现代学徒制”人才培养模式·····	26
4. 借力行业协会促进专业发展和人才培养·····	27
(二) 遴选优秀实习基地，加强实习工作·····	27
(三) 推进集团化办学，助力专业发展·····	28

五、社会贡献

(一) 锻造高技能人才，赢得企业口碑·····	30
(二) 发挥优势资源，致力于社会服务·····	31
1. 社会服务·····	31
2. 技术服务·····	31
3. 文化传承·····	32

六、举办者履责

(一) 经费投入保障教育教学·····	32
(二) 深入推进现代学校制度建设·····	33
1. 开展“规章制度落实年”活动·····	33
2. 建立章程实施和自评机制·····	33
3. 严格依照学校章程实施教育教学活动·····	33

七、特色创新

案例（一）“1+1+X”现代学徒制人才培养模式·····	33
案例（二）校园“实训工场”人才培养模式·····	37

八、主要问题和改进情况

问题（一）：省、市品牌及骨干专业数量不足·····	40
问题（二）：教师考核与激励机制不完善·····	41

一年来，青岛城市管理职业学校以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻全国教育大会精神，结合学校教育实际，以办“特色鲜明的精品学校”为目标，深化教育教学改革，强化与行业企业深度融合，提高人才培养质量，办学水平和服务经济社会发展能力有了显著提升。

一、学校情况

（一）学校概况

青岛城市管理职业学校，是一所公办省级重点职业学校，占地 15.9 亩。现有教职员工 93 人，专任教师 80 人。其中齐鲁名师 1 人、省教学能手 2 人、省职业教育先进个人 1 人，省名师工作室主持人 1 人，市优秀教师 4 人，市职教名师 4 人，市名班主任主持人 1 人，市教学能手 15 人，市青年教师优秀专业人才 10 人。

学校目前拥有在校生 1120 人，坚持“学生第一”的办学宗旨，努力培养“身心健康、行为规范、基础扎实、技能突出”的学生。

学校积极推进产教融合，结合当地区域经济发展需求，优化学科专业布局和人才培养机制，在专业建设上不盲目追求大而全立足精品发展，努力打造特色专业，现有物业管理、旅游服务与管理（海乘邮轮）、客户信息服务、环境艺术设计（室内设计）、物联网技术五大专业，分为城市文化设计部和智慧城市服务部两大专业部。拥有普职融通、五年制高职和三年制中

专学历教育层次，与青岛酒店管理职业学院、威海职业学院等高校合作办学，实现了五年制高职专业全覆盖。

（二）学生情况

表1 近三年各专业在校生规模

学生情况	学年度	2017-2018	2018-2019	2019-2020		
	在校生数	1321	1190	1120		
	培训人数	162	210			
学生结构、招生、毕业情况						
专业名称	2017年招生数	2018年招生数	2019年招生数	2017年毕业生数	2018年毕业生数	2019年毕业生数
物业管理	73	66	63	22	58	48
旅游服务与管理	142	74	79	153	154	170
客户信息服务	75	35	75	53	63	66
网页艺术设计	111	108	120	50	116	133
智能楼宇技术	33	38	54	29	26	23
合计	434	321	391	356	417	459
巩固率	—	—		95.30%	92%	95.40%

（三）教师队伍

表2 近两年教师队伍对照表

年度	2018	2019
专任教师高级职称比例	32.5%	31.3%
专任教师高级职称人数	26	25

专任教师硕士以上学历比例	6.25%	7.5%
专任教师硕士以上学历人数	5	6
专任教师本科以上学历比例	100%	100%
专任教师	79	80
兼职教师比例	20%	21.3%
兼职教师	16	17
“双师型”教师比例	50%	50%
双师数	40	40
生师比	13.4:1	12.6:1

(四) 设施设备

本年度在青岛市教育局的大力支持下，学校更新了物业电工实训室，更换微机室电脑 40 台。生均图书和实训工位均比上年有所提升。

表 3 近两年生均设施设备对照表

指标	单位	2018 年	2019 年	比上年提高
1 生均教学仪器设备值	元/生	5862	6469	10.1%
2 实训工位情况	人/个	3	3.4	13.0%
3 生均图书数	册	43	47.5	10.0%

二、学生发展

(一) 学生素质

1. 以尊重教育为主线，夯实学生思想基础和职业品质。

以践行《中职学生公约》、做受社会尊重的中职生为目标，通过各种主题教育活动，培养学生良好的道德品质、行为习惯和优良的职业素养。

学校通过主题班会、听取讲座、举办比赛、组织生涯导师课堂以及手抄报、征文比赛、文化节、社团、劳模进校园、企业大讲堂等形式，通过传统文化教育、工匠精神教育、生涯规划指导、职业道德教育、法制教育、安全教育、职教义工等主题活动，逐步使学生养成良好的日常行为习惯，形成正确的人生观、世界观和价值观，具有爱党爱国、理想信念、诚实守信、仁爱友善、责任义务、遵纪守法的品质，从而树立良好的职业道德和职业品质。

2. 技能教学和学生综合素养逐年提升。学生文化课合格率、专业技能合格率、体质测试合格率、学生毕业率情况见下表：

表 4 近两年技能教学和学生综合素质对照表

	指标	2018 年度	2019 年度	比上年提高
1	文化课合格率	92.2%	92.4%	0.2%
2	专业技能合格率	91.7%	91.9%	0.2%
3	体质测试合格率	91.5%	91.5%	0.2%
4	学生毕业率	96.9%	97.3%	0.4%

(二) 在校体验

2018 年学校面向三个年级学生共发放调查问卷 1190 份（参

照 2018 年在校生数），主要从理论学习、专业学习、实习实训、校园文化与社团活动、生活、校园安全以及毕业生满意率等方面进行调查，回收调查问卷 1156 份，回收率达到 97.1%。

（四）表 5 近两年学生在校体验对照表

	指 标	2018 年度	2019 年度	比上年提高
1	理论学习满意度合格率	90.5%	92.8%	2.3%
2	专业学习满意度	93.5%	94.5%	1%
3	实训满意度	93.2%	93.5%	0.3%
4	校园文化与社团活动满意率	93.9%	94.2%	0.3%
5	生活满意率	94.9%	95.5%	0.6%
6	校园安全满意率	97.2%	98.2%	1%
7	毕业生满意率	97.2%	97.6%	0.4%

（三）资助情况

中职学生全部免学费，国家助学金政策将低保家庭（符合受助条件的）和困难家庭全部覆盖。对于特别困难家庭，学校以单独走访看望、资助以及免餐费等形式予以特别资助，对于学习成绩优秀的学生，学校每学期颁发奖学金。

表6 2017-2018 学年度学生资助情况一览表

项目	内容	合计	
	日制在校学生总数（人）	1192	
各类资助 合计	资助人数合计（人次）	2004	
	资助金额合计（万元）	727.76	
	资助人数合计占全日制在校学生总数比例（%）	151.93%	
中职 免学费	受助学生总数（人）	1319	
	资助金额（万元）	235.3	
	受助学生人数占全日制在校学生总数比例（%）	100%	
国家 助学金	发放人数（人）	82	
	发放金额（万元）	16.4	
	发放人数占全日制在校学生总数比例（%）	6.9%	
	顶岗实习收入金额（万元）	268.8	
	顶岗实习人数占全日制三年级在校生比例（%）	56.4%	
学校 资助	资助人数合计（人）	317	
	资助金额合计（万元）	3.22	
	资助人数合计占全日制在校学生总数比例（%）	26.6%	
	校内奖助学金	资助人数（人）	317
		资助金额（万元）	3.22

（四） 就业质量

学校 2019 届毕业生 459 人。按照专业大类，旅游乘务学生 170 人，客户信息服务学生 65 人，现代家居设计学生 132 人，

物业管理学生 69 人，楼宇智能化设备安装与运行 23 人。毕业生就业率为 100%。对口就业率 99%。其中，277 人考入高等职业院校，11 人参军。就业质量情况见下表：

表 7 近两年学生就业质量对照表

	指标	单位	上年度	本年度
1	就业率	%	100	100
2	平均月收入	元	2370	2430
3	母校满意度	%	97.7	99.5
4	自主创业比例	%	4	1
5	雇主满意度	%	96	99
6	毕业生升学比例	%	38	60

（五）职业发展

多年来，学校一直重视学生的职业生涯规划指导工作，从学生的心理、职业素养、知识、专业技能、职业能力等客观实际情况出发，脚踏实地帮助学生做好职业规划。

1. 制定科学的人才培养方案。

各专业根据学生基础及培养目标，在调研论证的基础上，形成规范专业调研报告。在此基础上与行业企业专家一起制定科学的人才培养方案，由此确定课程体系，使学生树立基本的职业意识，形成与职业或岗位相对应的较完备、合理的专业知识结构，促进学生终身发展奠定良好基础。

2. 注重“知识、技能、素质”三位一体的职业能力培养。

坚持以能力为本位，以促进学生终身发展为目标，把学生的综合职业能力培养贯穿于所有的教育教学活动中。既注重学生基础知识的学习，又注重学生专业能力、社会人文素养的培养，通过开展专业技能抽测、技能大赛、丰富多彩的文体活动、社团活动、社会实践活动、专业实践等，全方位提升学生的综合职业能力。

3. 以工学结合为切入点，注重专业实践教学，增强育人实效。

各专业按照专业特点和企业需求，确立切实可行、行之有效的人才培养模式，强化专业实践。比如：客户信息专业结合双十一、双十二等，开展专业实战、实训；家居设计专业结合企业项目进行教学；旅游乘务专业实践课题化实训、社团化学习等，这些实践教学模式在学生综合素质提升上发挥了重要的作用，也使学生所学专业符合企业要求，实践能力、心理素质适应社会需要。

现代学徒制试点专业积极开展形式多样的双导师授课模式。充分发挥企业导师及企业资源优势，全力提升学生技能水平。2019年7月，我校第一批现代学徒制试点专业顺利通过验收。

4. 注重创新能力的培养。

着眼于学生终身发展，学校注重创新创业教育，细致的创业与创新教育和创客社团在培养学生创新能力上发挥了重要的作用。在课堂教学和社团活动中，注重学生职场应变能力、自

主学习能力、专业创新能力、创造性地解决问题等能力的培养。

2019年用人单位满意度调查（见下表）显示，经过在校学习与顶岗实习，91%以上的学生能够适应自己所从事的工作岗位，用人单位对毕业生整体评价很高。有约9%左右学生岗位发生了迁移，但是毕业生在新岗位上适应度很高。

表8 2019年用人单位满意度调查表

毕业人数	就业率	岗位迁移率	毕业生满意度
459	100%	9%	99.5%

三、质量保障措施

（一）立足经济发展，调整专业结构和人才培养方案

学校坚持以就业为导向，定期开展调研，立足于青岛社会经济发展的需要，各专业召开专业建设研讨会，梳理确定专业方向及专业内涵，定期修改完善专业人才培养方案。学校家居设计专业、智能楼宇专业、物业管理专业积极申报市现代学徒制试点专业。三个专业充分发挥校内资源和企业资源优势，制定现代学徒制人才培养方案，实施方案等，为现代学徒制的实施奠定了基础。经过近三年的探索实践，逐步确定“1+1+X”现代学徒制人才培养模式，为其他专业的发展，提供了借鉴意义。

学校现有五大专业，精小实用，特色鲜明：物业管理、现代家居设计、客户信息服务专业市内唯一、行业知名、毕业生供不应求。随着邮轮母港的建成及青岛邮轮旅游经济发展的需要，我校在原有旅游乘务专业的基础上，与威海职业学院合作开展酒店管

理（邮轮海乘方向）五年制高职培养，智能楼宇专业与潍坊职业学院合作开展物联网方向五年制高职培养，物业管理专业与旅游服务与管理专业设立普职融通班。到目前为止，我校所有专业均设有五年制高职培养，在一定程度上满足了学生升学需要。

合理规划，进行专业布局调整。学校成立城市文化设计部（现代家居设计、客户信息服务）和城市智慧服务部（物业管理、物联网技术、旅游服务与管理）两大专业群。两大专业群充分发挥师资、设备等优势，共同深化专业内涵建设，促进学生专业技能发展。

（二）立足专业建设，深化教育教学改革

1. 课程体系建设与改革。学校重视专业内涵的建设与创新，课程体系建设工作小组经常深入行业企业、对口高职进行调研对接，形成调研报告。学校根据市场需要及时补充、完善专业培养目标、教学内容，调整专业发展方向，深化课程改革，以岗位人才能力需求为出发点，构建基于学生职业发展的文化基础课程、专业课程、拓展课程“三位一体”的课程体系。公共文化基础课程、专业理论课程和专业技能课程学时比例为 4: 3: 3，选修课作为拓展课程，所占课时比例达到 10%。学校大力推进教学改革，进行了公共基础课融入专业元素，专业课实行模块化、理实一体化和行动导向法、任务驱动法，以及课堂生本化等一系列改革，特别是专业课教学，新建了电力拖动实训室、、楼宇智能化设备安装与维护实训设备，推行“6S”管理标准，突出以能力为本位，以任务为核心，以职业素养为切入点，与

专业职业资格标准、行业规范相融合的实训教学模式。

2. 校本教材开发。各任课教师结合任教学科特点及校内外实训资源，积极开展校本教材的研发。文化课强调必需、够用，本着基础性、实用性相结合的原则大胆处理教材，突出文化课为专业学习服务的功能；专业课程强调理论联系实际；校本教材开发征求企业专业意见，并聘专家为教材编委会成员，把行业领域的新知识、新技术、新工艺和新方法引入课堂，实现专业教学的先进性和应用性。《物业常用设备》、《列车乘务实务》被评为第三届市级校本精品课程，《智能楼宇火灾自动报警及联动控制系统的运行与管理》被评为现代学徒制特色课程，《3DMAX》等三门课程被推选参加省级共享网络课程。

3. 信息化教学和课程资源建设。为提高信息化教学水平，不断学习新理念新技术，推动教育改革与发展，2019年6月和11月学校成功举办了2次市级信息化教学设计作品制作培训，并开展了校内信息化教学比赛。通过系统的培训和实践，老师们认识到信息化教学的优势，将信息化教学融入到课堂中，探索适合自己的信息化教学手段。

在2019年，我校在青岛市教育局举办的“一师一优课、一课一名师”中获一等奖3名、二等奖7名、三等奖9名；在2019年青州市中小学数字创作中获一等奖1名、二等奖3名、三等奖1名；在2019年山东省中小学创客大赛中获一等奖2名、二等奖4名、三等奖5名；在2019年全国教育教学信息化大奖赛中获二等奖2名。

学校有自己的数字校园平台，通过平台老师们可以共享优秀的教育教学资源，可以创建自己的课程作品让学生学习并且进行互动。到目前为止平台上已经有各类教学资源 544 份，总下载量 36957 次，总访问次数 130383 次。

4. 人才培养模式改革。各专业结合专业特色和岗位需求积极推进人才培养模式改革。

(1) 现代家居专业、物业管理专业继续实施现代学徒制人才培养。根据现代学徒制实施计划，定期组织企业导师到校进行专家授课，定期组织学生进入企业进行了学徒顶岗实习工作，并完成了学徒成长档案、学徒日志等工作。在走访企业、召集双导师进行专业课程研讨的基础上，逐步开发现代学徒校本教材。现代学徒制试点专业极大地促进了专业内涵建设与发展，2019 年，现代学徒试点专业被评为青岛市骨干专业。

(2) 尚诚校园物业公司成为物业管理专业实践主阵地。校园物业公司在指导老师的带领下，各年级学生通过校园巡更、报纸信件整理、校园消防设施安全检查、校园绿化等工作岗位的锻炼，自身技能尤其是工作纪律得到了较大提高。

(3) 混合所有制试点促进客户信息服务专业创新发展。校企充分发挥各自优势，紧紧抓住混合所有制试点大好政策，深化开展特色校企合作新模式。校企共商共建实训基地，把企业平台业务引入学校，企业派驻导师驻校工作，拉近专业与社会的距离。2019 年 10 月，电子商务方向，成立了“青橙”创业工作坊。工作坊的成立，再次把学生的主动学习积极性调动起来，通过实践，学生的专业技能、平台运营与管理、与人沟通等方

面得到了极大地提升。

(4) 璞合工作室、挖 OU 工作室、专业教师设计工作室彰显现代家居专业强大实力。学校选聘知名设计师，选派优秀专业教师及部分学生参与“璞合工作室”等实践项目设计，提升了师生综合实践能力。

5. 创新教学评价。学校坚持教学评价改革，认真落实实践性评价方案。如德育组组织的研究性学习报告、成长册、哲理故事集等，形成“2-2-3-3”助我成的德育课评价方式；语文组的好书推介；英语组的口语对话；计算机组图文并茂的演示文稿等。学校利用校技能大赛、家长会、职教义工等平台，集中展示学生实践性评价作品。这些新颖多样化的学习、考试形式，受到学生欢迎，极大调动了学生学习积极性。

6. 国际合作

成立“大田大学韩国语培训中心”

学校与韩国大田大学实现了互访，双方在我校挂牌“大田大学韩国语培训中心”，建立了一个学生交流交换、教育教学交流、教师培养培训、教育资源共享的平台。

组织日本山梨学院大学研学活动

学校组织 11 名学生赴日本山梨学院大学开展了为期 6 天的研学活动。学生们参观游览了山梨学院大学的校园设施和宿舍情况；了解针对留学生的各项服务安排；在山梨学院大学体验日语课程与大学专业相关课程，为毕业后出国留学做准备。

2019 年 4 月 29 日，日本山梨学院大学秋季入学考试在我校进行，这是日本山梨学院大学首次在青岛设立分考场。我校两

名同学通过了考试，并计划于九月初进入山梨学院大学深造。

（三）分层开展师资培训，促进教师专业发展

学校坚持教师培养工程，制定《青岛城市管理职业学校教师培养方案》，采用分层级培训的办法：新教师分专题进行系列培训，名师工作室展示带动，每位教师规划三年成长目标。一年来，教师参加国家级培训 7 人次，省级培训 1 人次，市级培训 144 人次，校级 152 人次，培训层次和培训项目内容越来越广泛，多方面提升了教师的业务能力。本学年成立陈国华齐鲁名师工作室。

（四）完善管理机制，各项管理规范有序

1. 教学管理。规范制度，加强管理。制定各专业课课堂技能教学标准及学业评价标准。各专业课教师根据教学计划及企业岗位需求制定项目或者模块化技能教学标准及学业评价标准。在教学过程中严格按照技能教学标准及课程实施计划，有序组织技能教学。

表 9 教学管理制度一览表

管 理 情 况	制 度 名 称	管 理 措 施 与 管 理 手 段
教 学 管 理	1. 《青岛市中等职业学校教学规范》	学校依据规范要求, 制订了教学工作评估标准、专业课评估标准、文化课评估标准、课堂教学标准、实习教学标准、多媒体课件评审标准、说课评选标准, 将各项评估标准应用到

	日常的教学管理中。
2. 《学校教师外出学习（培训）汇报制度》	教师外出学习、培训严格执行规定，填写《教师外出学习、培训登记》表格，并领取《教师外出学习汇报记录表》，在学习结束后及时将学习的经验、心得以书面形式向学校进行汇报。外出培训回校后在全体教工大会上作汇报。
3. 《教学常规要求》	加强日常教学检查，将检查情况认真记录，及时反馈，检查结果纳入量化考核范围。
4. 《教学过程管理的有关规定》	对授课计划、备课、候课、上课、课外辅导、实训、作业、实习、考试等教学环节进行管理。召开学生座谈会，定期进行民主评教。
5. 《教研组量化评定细则》	制订了详细的评分细则：计划总结(20分)、教研活动(15分)、教学与科研(40分)、常规检查(15分)、师德方面(10分)，并对加分项目和评奖办法加以细化，每学年评选一次。
6. 《教研活动管理规定》	各教研组严格执行相关规定，学校中层以上干部对教研组包干指导，参加每一次教研活动。教研活动有记录。
7. 《体育教学常规》	学校依据《体育与健康教学参考教材》制订年度教学计划，严格执行教育部颁发的《体育与健康课程标准》。学校定期进行学生体质

		检测，作为教师教学考核依据。
	8. 《电教设备管理规定》	设立专人进行管理，做到入账、出账有制度，借阅有保障，同时对图书室管理和图书借阅制度了规章制度，每学期进行盘点。
	9. 《阅览室、图书室管理规定》、《多功能厅管理规定》、《多媒体教室管理规定》、《广播室管理规定》、《语音室管理规定》、《微机室管理规定》	建立各功能室管理制度，由专人负责管理，做到谁使用谁负责，用前有申请，用时有记录，用后有检查；每学期进行盘点。
	10. 《青岛城市管理职业学校奖学金评定发放办法》	对评选条件、奖项设置、奖励金额、表彰时间及形式作出了明确规定，每学期初学校根据办法对优秀学生进行表彰奖励。
	11. 《青岛城市管理职业学校现代学徒制试点专业管理制度汇编》	包括试点专业实施管理办法、校企双方职责分工及培养成本分担、招生与招工、企业督查、校企会商、信息定期通报、专项资金管理与使用、双导师管理、双导师评价、学生考核评价等。
	12. 《青岛城市管理职业学校教育教学研究课题暂行管理办法》	分管校长负责，建立保障机制，协调处理各课题组在课题研究过程中遇到的问题。各课题组主持人严格按照课题要求保质保量完成课

		题开题、中评、终评、宣传等工作。
	13. 《青岛城市管理职业学校教师赴企业挂职锻炼实施办法》	提高专业教师的专业实践能力, 深入了解企业技术发展动态, 熟悉企业用人需求及标准, 各教研组教师依据专业建设、师资队伍发展的整体规划, 有序申请赴企业挂职锻炼。

2. 科研管理。以常规管理为基础, 以问题为导向, 引导教师深入开展教育科研, 开展教育教学研究, 提升教学质量。

(1) 加强教研集备活动。强化间周教研活动, 中层以上干部深入教研组, 参与教研活动, 及时了解教学动态, 与教师一起出谋划策, 及时解决授课中遇到的困惑、交流信息化教学手段的合理应用、提升各学科的授课质量。

(2) 积极参加市级以上教科研项目。本学年, 各课题组稳步推进课题研究工作。其中省级课题《中等职业学校现代学徒制“1+1+X”人才培养模式的研究》顺利完成中期论证; 省教改项目《基于新教育中职学校物业管理专业线上线下混合式教学模式改革的研究与实践》(2019773) 成功立项, 《深化产教融合创新物业管理专业现代学徒制人才培养模式研究》、《以支部品牌建设为载体, 创新“不忘初心 牢记使命”系列主题党日活动的探索研究》、《中等职业学校《智能家居安装与维护》实训课程项目教学研究》等3项课题也在稳步推进中。

3. 学生管理。制定并完善《青岛城市管理职业学校学生手

册》，以制度为依据，以系列主题班会和践行承诺等方式，加强学生养成教育。以德育品牌“职涯立身”四个立身教育（以理想立身、以德行立身、以技能立身、以特长立身）为培养目标，实行导师制，借助导师课堂主渠道，建立全员育人、全面育人、因材施教、精细育人的生涯规划指导体系，构建新型德育管理模式。

4. 安全管理。学校一直把安全工作作为重中之重，围绕安全主题，开展系列主题教育活动。邀请市北区法院少年审判庭庭长为学生举行青少年法制教育专题报告会，紧扣学生关心的热点和焦点问题，以案释法，提高学生安全防范意识和自我保护能力；开展预防校园暴力系列教育活动，举行预防校园暴力学生承诺仪式；结合全国交通安全日开展“文明交通、安全出行”主题教育活动；开展逃生系列安全教育活动，使应急逃生演习常态化；利用每周一第七节课，组织学生登陆安全教育平台集中进行安全教育；加强住宿学生管理，坚决杜绝安全事故发生；开展宪法学习月活动，通过活动引导学生学法、守法、敬法；邀请青岛海利雅安全应急中心防火培训部主任进行《增强安全意识 确保家校平安》防火防灾讲座；开展禁毒专题教育活动；加强禁烟宣传教育；加强预防艾滋教育等。

5. 财务和后勤管理。修订和完善《青岛城市管理职业学校预算制度》，严格把关，做到无预算不开支，超预算不开支，收支有计划，开支有审批、有手续，结算有依据。加强报销审核制度，做到帐目日清月结，帐款相符无差错。后勤工作以师

生满意为目标，落实管理岗位责任制和巡查制，严格资产增减登记制和物资采购制度。适应现代办学要求，学校先后修订完善了《青岛城市管理职业学校设备设施采购制度》《青岛城市管理职业学校政府采购规定》《青岛城市管理职业学校重大基建维修项目公开招标规定》《青岛城市管理职业学校校舍维修修缮工程招标规定》，重新制定下发《青岛城市管理职业学校出差管理规定》，做到办事有依据，服务有保障。

6. 管理信息化水平。学校重视信息化建设和管理，学校的所有教学场所均能确保全天候网络畅通，并且通过改造建成了万兆到学校千兆到桌面的网络环境。学校制定了措施，保障网络安全、规范上网行为。所有人员均可通过学校提供的办公电脑进行办公。学校现有 26 个教学班，均配备 86 寸智能交互平板电脑，满足教室利用多媒体教学的需要。建有 6 个计算机网络教室，其中一个是 imac 设计机房，其他五个均为云机房，可以实现统一的管理，计算机数量能够达信息化教学的要求。教师们使用云办公，可以实现服务器存储和统一管理，在教室也能登陆使用。全面建设无线校园网，并制定了网络安全制度加强网络安全教育及安全用网。实训楼、教学楼各楼层与网络中心实现的万兆有线互联，实现了楼层交换机与客户端计算机的千兆有线互联。主要核心设备有锐捷三层核心交换、深信服上网行为管理、流量控制系统、防火墙。网络接入通过 IP+计算机 MAC 地址绑定的方式，私自接入网络将无法访问网络。学校于 2018-2019 第二学期将教室和实训室全部更换高清摄像头，达到了标准化考场的要求，实现监控无死角。

学校建成集教学、科研、管理、服务、学习为一体的数字化智慧校园应用系统，将信息技术渗透到学校管理和教育教学各个方面，达到了预期效果。包括：建成数字校园平台，提高信息化办公水平；内网地址为：<http://172.30.56.5/>；健全资源库系统，内网地址为：

<http://172.30.56.5/SysDefault/Index.aspx?tar=space>。不断更新精品课程等资源建设，精品课程网站截图、浏览<http://qdcgxx.fanya.chaoxing.com/portal>。一卡通系统进行教师学生的出勤管理、门禁管理等。

（五）加强德育建设，在活动中立德育人

1. 德育课实施情况。学校按照德育《大纲》的要求，开设四门德育必修课：《职业生涯规划》、《职业道德与法律》、《经济政治与社会》、《哲学与人生》和德育必修课《心理健康》。校本课程“职业生涯规划”间周一次，教师全员参与，教师人人是导师，学生人人有导师。德育课采用“知-探-悟-行”的教学模式，注重课程的思想性和引导作用，挖掘德育的自然渗透。

2. 校园文化建设。一方面加强校园文化硬件建设，组织家居班的学生设计与绘制校园墙，使一草一木，一墙一角，都成为育人教材。另一方面以“尊重教育”为核心，通过德育主题教育和体育节、文化节、女生节、技能节、生涯指导和职教义工等德育活动丰富和践行校园文化。

3. 社团活动。学校有行进管乐社、茶艺社、篮球社、摄影

社、礼仪社、健身操、动漫社等 36 个学生社团。学年初通过社团大集的形式面向全校纳新，本学年新开设的轮滑、滑板、主播、辩论、电竞等社团，受到学生的喜爱。社团规章完备，聘请专业教师指导，充分发挥学生的主观能动性，定期按时开展活动。健身操社、行进管乐社连续两年斩获青岛市一等奖，排球社团荣获青岛市第二名，足球社团荣获青岛市八强。

4. 团组织学生会建设。目前学校共有团员 256 名，其中 2018-2019 学年度发展新团员 80 人。学校团委通过开展仪式教育、主题教育、文艺活动，提升校园文化建设。学生会采取竞选上岗和自主管理制度，每个学年初组织学生干部培训、定期例会，管理规范，在学生常规管理特别是晚自习管理中发挥了重要的作用。为提高学生会干部工作能力，增强彼此之间的交流，2019 年 8 月组织全体学生干部进行主题团建活动，在郊区户外学生干部交流工作心得和体会，做团队游戏培养协作精神，在共同生活和游戏中结下了深厚的友谊。

（六）“一线工作法”打造“诚铸师魂”党建品牌

学校以十九大和全国教育大会精神为指导，全面落实上级党委的安排部署，同时立足校情，围绕中心工作，在认真落实党建任务清单的基础上，创新工作思路，积极推进“一线工作法”（情况在一线了解，感情在一线交融，办法在一线产生，问题在一线解决，成果在一线分享），打造“诚铸师魂”党建品牌，取得了一定成效。

四、校企合作

（一）校企深度融合，共育现代企业人

为实现校企深度融合，学校立足于专业建设、人才培养、科研开发、共建共享、实习就业五个核心问题，形成了既系统完整又分工明确的一体化人才培养方案，共建专业标准、共享专业资源和共育专业人才，形成双边互惠共赢。

1. “校园实训工场”人才培养模式日渐成熟。学校发挥各专业特色优势，引进合作企业资源，共同实践“校园实训工场”人才培养模式。通信专业与海尔日日新有限公司积极开展混合所有制试点。企业把客服业务引入到校园实训室，在校企双导师的带领下，学生在实训中，真正把实践技能学到手。“校园实训工场”的校企深度合作新模式，使专业教师以企业管理者的心态对待专业教学，校企共同参与的实训使专业教师能及时掌握企业需求，为教学提供有效指导；也使学生在真实的工作场景中理解掌握专业技能，学到真本领；同时也为企业培养出更实用的人才。

2. 校园物业公司成为学生实践技能的主阵地。在青岛物业管理协会、中天恒物业、中海物业、建设物业、均豪物业、黄海物业等多家合作企业的帮助下，在校内指导老师的指导下，我校尚诚物业公司，逐渐成为学生实践专业技能的主阵地。校园物业公司在指导老师的带领下，各年级学生通过校园巡更、报纸信件整理、校园消防设施安全检查、校园绿化等工作岗位的锻炼，自身技能尤其是工作纪律得到了较大提高。校园物业

公司是我校对人才培养模式的一次积极探索，旨在利用企业运营的方式提高学生的职业素养，增强学生的岗位责任意识，实现学校和企业的无缝对接。学生在这种锻炼之下，能明确自身的职业目标，做好自己的职业规划，从而促进自身的职业成长。校园物业公司也是实践教学的延伸，教师作为企业的领导者，从企业运营的角度来管理和引导学生，学生在实训工场的教学模式下，能进一步提高自己的实际动手操作能力。

3. 积极推行“现代学徒制”人才培养模式。

（1）完善学校现代学徒制管理机制，确保工作有效开展

在现代学徒制培养过程中，校行企根据实际情况不断完善管理机制，编制了《青岛市现代学徒制试点专业管理制度汇编》，使校企合作、教学管理、学徒（学生）管理、双导师管理等方面得到了进一步的规范。

（2）校企定期会商，完善现代学徒制人才培养方案

在现代学徒制培养过程中，校企定期进行会商，共同探讨岗位标准、课程标准、教学过程、学生管理等问题，不断完善现代学徒制人才培养方案。

（3）开发教学资源，构建校企无缝衔接课程

校企共同参与，通过岗位能力分析，结合学校人才培养目标和企业用人需求，开发课程标准和课程体系，整理形成具有地域特色的现代学徒制校本教材。

（4）工学交替，灵活组织教学

校企双方共同设计灵活的教学组织模式，通过企业师傅进校授课、学徒（学生）阶段入企进行专业单项技能与综合技能

的训练等形式，使学徒（学生）专业理论知识和岗位技术技能得到不断提升。

（5）积极进行课题研究，促进现代学徒人才培养

试点专业积极申报并稳步进行课题研究，借鉴国内外、兄弟院校成功经验，探索实践现代学徒制“1+1+X”人才培养模式，从而更好地促进学校现代学徒制育人模式的有效发展。

4. 借力行业协会促进专业发展和人才培养。

（1）现代家居设计专业与青岛市室内装饰行业协会强强联合，共同打造设计名家进校园公益活动，通过聘请客座教授和举办系列名家讲座的形式，开阔师生视野，引领专业发展。成立“中室协智装委”青岛工作站。学校智能楼宇技术专业张乐芹老师参与编写的行业和国家标准《建筑物室内智能布线系统应用技术白皮书》2016年11月正式发布，对学校专业以及智装行业的发展起到了推动作用。物业管理专业编写的《物业常用设备》校本教材被评为青岛市第三届校本精品课程。

（2）学校联合青岛璞合文化传媒有限公司、中室协智装委青岛工作站成立璞合设计工作，引入挖OU文化设计工作室，成立青橙创业工作坊，建立专业实训基地，建立名师设计工作室。通过以上举措大大加深了学校与企业的深度沟通和交流，促进了专业贴近市场化的内涵建设。从而促进了专业的高度精细化发展，提高了专业人才培养质量。

（二）遴选优秀实习基地，加强实习工作

学校目前五个专业，有对口、稳定、符合实习需要的校外

实习基地 30 余个，其中优秀实习基地有中天恒物业、均豪物业、建设物业、黄海物业、保利物业、龙湖物业、联泰物业、青岛高铁餐饮、青岛客运段、城市人家装饰、高度国际装饰、紫名居装饰、国德装饰、青岛海尔（日日新）客服中心、青岛海信客服中心、“12345”政府热线、青岛电信、黄海饭店、建投科技、国威科技等。能够提供充足的实习岗位，帮助学生顺利完成实习教学任务。

实习管理中，制度健全，管理比较精细、规范；尤其是注意发挥企业在实习管理和专业教学的重要作用，调动企业合作育人的积极性，形成校企一体化管理模式，提升实习管理质量。

2019 年，40 余家校企合作企业共为学校 2019 届毕业生、实习生提供实习、就业岗位近千个，供需比例达到 1: 3。通过在企业的跟岗、顶岗实习，约有 93%的实习生与实习单位签订了就业意向书。

（三）推进集团化办学，助力专业发展

学校牵头成立了“青岛通信服务职业教育联盟”，联盟单位包括北京华唐教育集团、青岛鼎商集团、青岛城市管理局 12319 服务热线、北京语言大学网络教育学院等 38 家单位，以此为依托，学校创建了“校园实训工场”的校企深度合作模式，借助教育联盟开展工作，实现了通信企业资源共享。

学校参加了青岛市旅游服务产业教育集团，并作为副理事长单位参与集团的管理事务，实现集团化办学，资源共享。

学校参加了房产学校牵头成立的青岛市建设职业教育集团，并且作为理事单位参与集团事务。

学校是中国室内装饰协会智能化委员会站长单位，校长赵芳亮荣获中国智装场景风云人物。学校依托行业资源，在师资培训、专业教学、实习就业方面得到新的发展。同时学校也利用自身资源优势为行业培训、用工等提供帮助。

学校是青岛物业协会理事单位，在协会中，积极参与青岛市物业管理技能竞赛等工作，积极与协会单位联系，深入调研，极大促进了专业内涵发展。

学校不断探索新举措，通过“引进来”和“走出去”双重方式，构建新型校企合作共同体，把优质企业引进学校，在校内设立专业实训工坊；同时把名师工作室搬进企业，为老师的专业实践提供平台，2019年12月5日，学校举办以“共商共建共享 构建新型校企合作共同体”为主题的校企合作论坛，共话校企合作模式下的新型育人之路。

学校在装饰企业设立学校专业教师个人设计工作室——“张红设计工作室”“邵亚男设计工作室”，是学校的创新举措之一，为学校提供一个展现专业特色和学校办学实力的舞台，两个名师设计工作室的建立也为更多的专业教师深入企业参加生产实践，提升专业素养和专业能力搭建了坚实的平台。学校还成立两个学生实践项目“青岛城市管理职业学校学生创业孵化中心”“青岛城市管理职业学校青橙创意工坊”，还聘请了11位企业专家为“客座教授”。目前，学校引进了青岛海尔日日新有限公司、挖藕创意工作坊和璞合设计工作室三家企业，

在校内设立专业实训工坊，将企业真正的工作项目引入到专业教学中，实现了教学内容与工作项目的无缝对接。

五、社会贡献

（一）锻造高技能人才，赢得企业口碑

学校一方面以职业能力建设为核心，以公共实训、鉴定质量为重点，健全和完善联合行业企业培养、选拔、使用、激励高技能人才的工作体系。2018年共培养中级维修电工103人、商务礼仪师140人、客户服务管理师71人、室内设计师132人。

另一方面借力各级大赛，把面向全体和推动技术技能人才脱颖而出结合起来。我校学生参加全国职业院校技能大赛“智能家居安装与维护”赛项获银牌，全国职业院校技能大赛“建筑装饰技能”赛项获铜牌；全国第二届全国职业院校“华唐杯”客户信息服务技能大赛获1金2铜的好成绩；2018年青岛市中等职业学校技能大赛中，取得7个一等奖、10个二等奖、15个三等奖的好成绩。我校包乐德、徐向丽老师获教师赛项三等奖。2019年4月学校对几个合作紧密的企业进行了技术技能人才培养满意度的调查，情况如下：

表10 紧密合作企业满意度调查表

单位名称	技能满意度	品德满意度	综合评价满意度
海信客服	98%	100%	98%
青岛高铁餐饮	97%	100%	98%

海尔客服	98%	100%	98%
城市人家青岛分公司	95%	100%	96%
中天恒物业	98%	100%	99%
均豪物业	98%	100%	99%
青岛联瑞科技	96%	100%	97%

（二）发挥优势资源，致力于社会服务

1. 社会服务。学校发挥专业优势，利用设备、师资等资源，开展多种形式的社会服务活动。本学年，学校与青岛睿师汇教师培训平台合作，先后组织了一期《信息化教学设计作品制作培训》、一期《德育管理能力培训》、一期《教师综合能力提升培训》、两期《教师心理培训》、一期《教师教学能力比赛培训》共六期市级培训项目；与青岛科技大学合作，进行成人教育学历培训达100余人次；学校还积极开展社会公益课堂，深入社区，为居民讲解电子商务、手工制作、家庭装修等相关知识，解答疑惑；组织师生深入青岛三江学校，通过文艺演出、教学生手工制作等活动，慰问智障儿童，开展爱心服务；组织“青岛城市管理职业学校”杯第三届青岛市中小學生“未来家园”科幻画邀请赛，为中小學生提供展示才艺的舞台。

2. 技术服务。学校倡导职校师生学以致用，奉献爱心、服务社会。学生以“寸草报晖”的志愿品牌，走进社区敬老院，到幼儿园、福利院、特殊学校开展志愿服务活动。2017年10月起，学校始终坚持在每个周二下午为三江学生送上精彩的手工课

程。截至目前，共开展送课活动68次，送课教师80人，志愿服务学生900余人，其中衍纸、纸艺花、贴画、口布折花等课程受到学生和家长的喜爱。元旦前夕、世界自闭症日、五一劳动节、六一儿童节等特别时刻，学校“寸草报晖”志愿服务队会给三江学生带去礼物、精彩的歌舞节目以及节日的问候。该服务项目于2019年11月荣获青岛市志愿服务项目大赛二等奖。

此外，寸草报晖志愿服务队还参与了2018年2019年青岛马拉松赛事服务、青岛总工会颁奖典礼等礼仪服务，受到国家级、市级和公司企业等一致好评。

3. 文化传承。学校长期坚持“弟子规”和国学晨读，午休后红歌传唱。开展学习弟子规、评选弟子规之星活动，今年学校文化节开幕式首次邀请青岛歌舞剧院优秀的表演艺术家进行传统文化表演；结合中国传统节日，由语文组负责组织“我们的节日”清明经典诵读活动，在高二物业、家居、旅游班学生中开展课本剧展演活动，通过活动，让学生感受传统文化的魅力，在展演和观赏之中品味艺术之美，提升审美情趣；组织端午暨写字节大型展示活动，活动由语文组组织的诵读、团委组织的合唱、家居组组织的绘画、书法社组织的书写四部分组成，展示了学生良好的精神风貌，激发了全体师生的爱国情怀，提高了师生的文化素养。

六、举办者履责

（一）经费投入保障教育教学

本年度学校总收入886.89万元，总支出886.89万元，其中

日常教学28.38万元，基础设施329.5万元，实训设备38.78万元，教学改革研究26.1万元，师资建设39.35万元，图书1.27万元。用于教学、科研和实训设备支出达到总支出的30.28%以上。

（二）深入推进现代学校制度建设

1. 开展“规章制度落实年”活动

制定了《青岛城市管理职业学校“制度落实年”活动实施方案》（青城管校字〔2019〕4号）。各处室以章程为核心，按照分工进一步修订完善各项制度，公布制度清单，规范落实程序，监督落实情况，实现“制度落实年”活动的实效性。

2. 建立章程实施和自评机制

建立完善的学校自评制度，自评工作常态化、制度化，并能针对发现的问题制定整改措施。教职工代表大会监督章程实施、校长履职报告。每年7-8月份在校内网公布依章程办学自评报告。

3. 严格依照学校章程实施教育教学活动

校务委员会、专业建设指导委员会、学术委员会、家长委员会、教代会、学代会等各委员会及法律顾问依法参与学校事务，进一步规范学校治理行为，提升学校依法治理水平。

七、特色创新

案例（一）

成果名称	“1+1+X”现代学徒制人才培养模式
主要措施	根据《青岛市现代学徒制试点工作实施方案》（青教通字[2016]1号）等文件精神，校企共同探索并实践适合我校专业特色的“1+1+X”现代学徒制人才培养模式，创新职业教

	<p>育人人才培养新路径。</p> <p>1. 建立健全管理制度，细化学徒管理</p> <p>校行企不断完善管理机制，健全了《青岛城市管理职业学校现代学徒制试点专业管理制度汇编》，使校企合作、教学管理、学徒（学生）管理、双导师管理等方面得到了进一步规范。</p> <p>2. 校行企无缝对接，构建特色化课程体系</p> <p>校行企共同制订了精细化的专业教学标准、质量监控标准等，初步构建了符合现代学徒制特色课程体系。双导师开发出具有示范性、“6T”性、职业性、创新性、行业典型性的现代学徒制《3ds Max 室内设计与制作》等7本校本教材，《物业常用设备》被评为第三届中小学、幼儿园精品校（园）本课程。</p> <p>3. 工学交替，提升学生职业能力和素养</p> <p>校企双方共同设计灵活的教学组织模式，通过企业师傅进校授课、学徒（学生）阶段入企进行专业单项技能与综合技能的训练等形式，使学徒（学生）专业理论知识和岗位技术技能得到不断提升。</p> <p>4. 双导师积极参与，稳步推进课题研究</p> <p>试点专业分别进行了《中等职业学校现代学徒制“1+1+X”人才培养模式的研究》等课题研究工作。通过课题研究，探索并推广高效的现代学徒人才培养模式。</p>
<p>项目内容及取得的实效</p>	<p>一、重要性</p> <p>“1+1+X”现代学徒制人才培养模式探索与实践，成为了推进我校产教融合、校企合作制度化的一种形式，解决了制约我校专业建设中教师实践能力不强、教学内容与企业需求脱节及人才培养适应性不强等问题，形成了三方联动育人机制，也为其他专业的人才培养改革发展提供了借鉴。</p> <p>二、实效性</p> <p>1. “1+1+X”模式实现了职业教育人才培养模式的创新</p> <p>1+1指学校和行业协会合作，X指行业协会内的骨干企业。该模式构建了校、行、企“三主体”育人平台，充分发挥行业协会的引领、指导、评价和服务作用；推动学校和企业建立了紧密联系机制、定期协商机制、评价机制等人才培养机制。</p> <p>2. 构建了三主体育人格局</p> <p>学校现代学徒制领导小组，负责“三主体”育人重大事项的决策、监督和管理，明确校、行、企在育人体系中的主体责任。学校负责学生的日常教学管理与考核；协会负责选拔及协调管理、考核评价等；企业负责提供学徒岗位和实践环境、推荐企业师傅等。</p> <p>3. 提高了人才培养的适应性</p> <p>通过人才培养方案实施、课程体系建设、师资队伍建设、实践教学环境建设、教学组</p>

项目内容及取得的实效

织运行管理、人才培养质量监控与评价等实践，提升了人才培养质量。

4. 校、行、企精诚合作，初步实现多方共赢

通过学徒制的建设，校行企合作更加紧密；企业员工素质和人才储备得到有力保障；学徒增强了岗位竞争能力及适应能力；学校把培育工匠精神贯穿于现代学徒培养中，使弘扬和传承工匠精神成为我校专业办学的鲜明特色，提高了社会美誉度。

三、工作难度

学徒企业管理需进一步加强。由于在学徒期间地点比较分散，教师难以有效地跟随管理和指导，同时企业工作现场复杂、不确定因素多，学徒的安全操作等方面为学徒的管理带了一定难度。

四、创新性

1. 适应市场和学生的需求，进行阶段培养

第一学年学徒适应期：通过“二基+二识”，使学徒亲近专业。“二基”指文化基础课和专业基础课；“二识”指专业认识和行业认识。

第二学年学徒成长期：通过“二核+三辅”，促进学徒专业成长。“二核”指核心技能和核心素养；“三辅”指职业生涯规划辅导、人文素养辅导、创新创造辅导。

第三学年第一学期学徒持续发展期：通过“二练+四轮”，使学徒的职业技能得到深化巩固；“二练”指练习专项技能和职业素养，“四轮”指学生需经过至少4个岗位的轮训。

第三学年第二学期学徒成熟期：通过“二实+五养”，使学徒入企顶岗实践。“二实”指企业顶岗和毕业设计答辩；“五养”指培养个人品行、工作态度、工作纪律、工作成绩、创新意识。

2. 建立学徒成长档案，日志见证学徒成长

建立学徒成长档案、教师记录评价手册、学徒日志，记录成长过程中的课程学习体会、学徒阶段评价、学徒作品等内容。

3. 成立璞合设计工作室，实现理实一体化

双导师及学徒，通过《倚至尚家具专卖店》、《胶东客运管理所办公室改造项目》等项目的施工图制作，师生对图纸制作、审核改动、沟通能力都有了质的提高。

4. 双导师积极参与，稳步推进课题研究

试点专业分别进行了《中等职业学校现代学徒制“1+1+X”人才培养模式的研究》、《中等职业学校“智能家居安装与维护”实训课程项目教学研究》《深化产教融合创新物业管理专业现代学徒制人才培养模式》等课题申报与研究。通过课题研究，探索实践出高效的现代学徒人才培养模式。

五、影响力

	<p>1. 完善了课程体系建构</p> <p>试点专业初步构建了较为完善的课程体系，提高了人才培养质量。</p> <p>2. 促进了试点专业内涵建设</p> <p>试点专业已经建立了校行企深度合作平台与长效机制，不断改革优化课程体系，共建数字化教学资源，改革教学模式，共育双导师团队，强化实践教学能力。2019年，物业管理专业、家居设计专业被评为市级骨干专业。</p> <p>3. “1+1+X”人才培养模式，初见成效</p> <p>创新现代学徒制人才培养模式，促进了试点专业内涵建设的发展，提升了职业教育服务产业转型升级的能力，为其他专业人才培养提供了重要借鉴，形成了我校人才培养的鲜明特色。</p>
<p>证明材料目录</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教育局现代学徒制相关文件 2. 青岛城市管理职业学校现代学徒制试点专业管理制度汇编 3. 第一批室内设计专业人才培养方案、建设任务书、实施方案 4. 第一批智能楼宇专业人才培养方案、建设任务书、实施方案 5. 第二批室内设计专业建设任务书、实施方案 6. 第三批物业管理专业人才培养方案、建设任务书、实施方案 7. 现代学徒制校企合作协议书、四方协议书（部分） 8. 校企定期会商信息纪要、调研记录 9. 室内设计专业现代学徒制年检报告 10. 智能楼宇专业现代学徒制年检报告 11. 现代学徒制典型案例集 12. 现代学徒制学徒（学生）作品集（部分） 13. 现代学徒制学徒（学生）设计作品集（部分） 14. 现代学徒制学徒学习成长足迹及教师记录评价（部分） 15. 现代学徒制学徒日志（部分） 16. 现代学徒企业见习保险合同 17. 现代学徒制校本特色课程 18. 山东省教育教学研究立项课题：中等职业学校现代学徒制“1+1+X”人才培养模式的研究 19. 青岛市教育学会立项课题：中等职业学校《智能家居安装与维护》实训课程项目教学研究 20. 青岛市产教融合校企合作典型案例：深化产教融合 构建“三位一体”人才培养模式 21. 现代学徒制学校导师参与行业标准制定：《建筑物室内智能布线系统应用技术白皮书》 22. 现代学徒制学校导师企业授课教材：《中国室内智能化装饰场景设计与应用（节选）》 23. 现代学徒制新闻稿汇总 24. 专业教师企业挂职申请表及总结 25. 现代学徒制学生技能大赛获奖证书及公示文件 26. 现代学徒制学校导师获奖证书

<p>27. 现代学徒制学徒考核评价标准</p> <p>28. 第一批现代学徒制资金使用明细</p> <p>29. 现代学徒考核成绩</p> <p>30. 现代学徒制考核验收报告书</p> <p>31. 第一批现代学徒制资金使用明细</p> <p>32. 市级骨干专业公示文件</p> <p>33. 第三届中小学、幼儿园精品校（园）本课程评选公示文件</p>

成果名称	校园“实训工场”人才培养模式
主要措施	<p>学校推行校园“实训工场”人才培养模式，建立校企合作的有效管理机制，让学校与企业优势互补、资源共享，真正实现与市场接轨，让学生在所学与企业实践有效的结合，切实提高育人的针对性和实际性，提高技能人才的质量。</p> <p>一、引企入校</p> <p>1. 学校引进企业资源，成立璞合设计工作室。企业团队与专业教师共同制定项目运营方案，师生共同参与项目效果图和施工图设计。</p> <p>二、“双十一”市场实战</p> <p>电子商务专业联合海尔日日新服务有限公司，发挥学校硬件优势、企业市场资源优势，校企双方按照职业岗位要求制定人才培养方案，将企业急需的应用型人才技能要求和职业素养融入到学校的专业教学计划中，实现学校培养目标与企业用人标准之间的对接。</p> <p>紧紧抓住“双十一”、“618”等时机，企业把日常业务移植到实践教学，通过“真业务”检验学生的技能水平。</p> <p>三、创业孵化基地</p> <p>电子商务专业成立“青橙”学生创业工作室，为电子商务专业学生提供场地、计算机、网络设备，满足电子商务专业学生网上创业的需要。</p> <p>四、企业大讲堂</p> <p>积极引进企业导师入校进行企业大讲堂活动，通过此活动，大大提升学生职业认同感及职业发展动力。</p> <p>五、成立校园物业公司</p> <p>积极发挥校内专业教师专业能力优势，结合校园设施设备，物业管理专业积极成立校园物业公司。各部门在老师的带领下，积极开展设施设备巡检、信件发放、校园绿化管理等工作，为校园的干净整洁做出了贡献。</p>

项目内容及取得的实效

一、重要性

校园“实训工场”是校企合作的模式之一，它能实现理论教学与岗位技能实训对接。它能促使企业资源实现真实项目教学和实训，有效提高实际工作能力，实现由学生向员工的角色转换，最终实现校企双赢。双方本着合作办学、合作育人、合作就业、合作发展的原则，共同在学校内建立集呼叫中心运营、培训、教育于一体的校企合作模式。校企双方在技能培训、实践教学、学生就业、创新人才培养模式等全方位进行合作。“青橙学生创业工作室”、“校园物业”及“璞合工作室”则根据专业特点，引进企业技术优势，发挥校园设施设备优势，最大化的增强理论技能教学的时效性。

二、实效性

1. 形成了课堂教学、模拟实训教学、实训教学，实习就业完整技能教学体系，层层推进，使学生的专业技能更扎实。
2. 专业教师更加熟悉学生的能力、性格等，在服务学生发展方面更到位。
3. 帮助学生在正式进入职场前调整紧张、迷茫的心里状态，让其更快更好地适应职场，实现了学校与职场的顺利对接。
4. 专业教师通过参与呼叫中心运营、室内方案设计、物业常用设备维护与管理，可以有效补充课堂教学知识，修正授课重点，改进教学方法。

三、工作难度

推行校园“实训工场”人才培养模式，需要选择合适的专业内容和时间段进行稳步推进。对培养学生对行业的兴趣、良好的职业素养、业务难度和学生实际技能之间的差距以及培养不同企业需求人才，存在一定难度。

四、创新性

校园“实训工场”人才培养模式，学校不仅收获了行业企业最新信息、实训项目、教学改革建议，也为更好的培养师资力量和高质量的人才提供了强有力的保障。企业即解决了人力资源不足的问题也节约了培养成本。学生根据个人能力特点进行项目实施，通过在做中学、学中做，提高了职业能力和操作技能，增强了职业素养，为企业培养了一批认同企业文化、技能够用、稳定性强的“员工”。

五、影响力

1. 学校牵头成立了青岛通信服务职业教育联盟，联合联盟成员单位进行高效校企合作运营。
2. 在校园“实训工场”人才培养模式下培养的学生技能突出，业务熟练，认同企业文化，学生进入企业后，得到企业的大量好评。
3. 校园“实训工场”人才培养模式受到社会广泛好评。
4. 通过《倚至尚家具专卖店》施工图制作，《胶东客运管理所办公室改造项

	<p>目》等项目设计，师生对效果图制作和施工图制作的软件应用，对图纸的审核和改动，与客户的交流能力有了质的提高。</p> <p>5. 校园物业公司员工按时完成校园安全巡更，协助维修校园消防安全设施等，为维护校园安全做出了积极贡献。他们已经成为校园靓丽的风景线。</p> <p>6. “青橙”学生创业工作室渐入佳境。学生充分发挥专业技能水平，通过电子商务平台进行线上、线下的实战演练，极大地促进工作室成员的专业自豪感，也带动了其他同学生专业学习奋勇争先的局面。</p> <p>7. 校行企无缝对接，构建了特色化课程体系</p> <p>校行企共同制订了精细化的专业教学标准、质量监控标准，初步构建了特色课程体系，开发出具有示范性、“6T”性、职业性、创新性、行业典型性的市级精品课程。</p> <p>8. 提升专业内涵建设</p> <p>通过校园“实训工场”培养模式，各专业不断改革优化课程体系，共建数字化教学资源，改革教学模式，共育双导师团队，强化实践教学能力，专业的内涵得到了极大提升。2019年，物业管理专业、室内设计专业被评为市级骨干专业。</p>
<p>证明材料目录</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 客户信息服务专业人才培养方案。 2. 校内“实训工场”人才培养模式实施方案。 3. 客户信息服务专业授课计划。 4. 青岛通信服务职业教育联盟成立材料。 5. 淘宝大学电商专才培训材料。 6. 校内培训课件。 7. 学生实训工作量汇总。 8. 双导师总结、学生总结。 9. 校内实训设备一览表。 10. “6S”实训室管理规定。 11. 安全教育。 12. 学生在是呼叫服务员技能大赛中获奖证书。 13. 青岛日日新信息服务有限公司和学校教研组合作运营材料。 14. 半岛报、新闻网、大众网宣传材料。 15. 校园物业公司规章制度。 16. 校园物业公司成立新闻稿。 17. 校园物业公司运行过程性材料。 18. 璞合工作室成立新闻稿。 19. 教师参与工作室运行材料。 20. 市级骨干专业公示文件。 21. 第三届中小学、幼儿园精品校（园）本课程证书。 22. 学生“双十一”等实战新闻稿。

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 23. “海尔稽查业务”实训总结。 24. 电子商务专业实训场景。 25. 璞合工作室校企合作协议书。 26. “青橙”学生创业工作室运营方案。 27. 企业大讲堂。 28. 校企合作专业建设研讨会材料。 29. 优秀实习生案例。 30. 优秀合作企业展示。 31. 企业评教反馈。 32. 用人单位满意度调查。 |
|---|

八、主要问题和改进情况

问题（一）：省、市品牌及骨干专业数量不足

整改情况：

1. 深入行业企业调研

各专业通过访谈式和跟岗式相结合的方式深入行业企业调研，着眼于中职学校学生职业能力素质基础与岗位职责要求等调研结果为主，深入了解典型工作岗位的典型工作任务及其工作过程，全面细致地了解所需的知识、技能、素质、态度等，专业组认真分析调研情况，总结形成了高质量的专业市场调研报告。

2. 定期召开专业建设指导委员会

各专业定期召开专业建设指导委员会。邀请专家对专业的培养目标、专业培养方案进行指导，参与课程开发、课程建设与教学资源建设等教学活动，为专业建设和专业发展把握方向。

3. 加强师资队伍建设

学校重视骨干教师的培养、入企挂职工作，为老师搭建各类平台，督促教师积极提升教学理念及业务能力。根据专业教

学需要，积极聘请企业专家兼任专业教师，极大地提高了课堂的针对性。

4. 加强专业课程建设

及时更新教学内容，形成特色校本教材、积极开发专业数字化教学资源，拓展学生学习平台。《物业常用设备》、《旅游乘务实务》获第三批青岛市中小学、幼儿园精品校（园）本课程。

5. 积极推进人才培养模式改革

各专业积极申报并创新推行现代学徒制人才培养模式。经过试点，形成特色的“1+1+X”现代学徒制特色人才培养模式。在行业协会的牵头下，学校与众多企业共商、共享、共育“学徒”，使学生更具有实践性、职业性开放性，从而提高了专业内涵建设与发展。

6. 实践教学，突出专业特色

各专业制定技能教学标准，突出技能、强化训练，培养学生实践动手能力。多阶段、多形式的实践方式，促进学生技能成长，

2019 年学校物业管理和室内设计 2 个专业被评为青岛市骨干专业。

问题（二）：教师考核与激励机制不完善

整改情况：

1. 召开教师座谈会、家长座谈会、企业座谈会商讨修订教师考核方案，丰富完善的多方参与的教师评价机制。目前教师评价机制由师德、教学常规、学生评价、出勤、教育教学成果、

民主测评 6 部分组成，根据考核情况，每年教师节对评选出的优秀教师进行表彰奖励，起到良好的激励作用。同时修订相关制度，完善教师考核方案的定期修订机制。

2. 目前教师评价已经能做到由学生、教师、行业企业多方参与。学校根据检查反馈意见，加强对教师日常教学评价。同时，利用家长节、家长开放日、专业建设研讨会等活动，组织家长、行业等参与教师评价，学校把家长企业评价作为对教师评价的参考。

3. 学校修订了教育教学成果奖奖励办法，加大了对技能大赛、优质课、信息化教学、课程建设、春季高考等方面的奖励力度，进一步激发了教师的工作积极性，进而，推动学校的各项工作迈上了一个新的台阶。