

青岛外事服务职业学校  
2019 年度教育质量年度报告

2019. 12

# 目 录

1. 学校情况.....	3
1.1 学校概况.....	3
1.2 学生情况.....	3
1.3 教师队伍.....	6
1.4 设施设备.....	6
2. 学生发展.....	7
2.1 学生素质.....	7
2.2 在校体验.....	9
2.3 资助情况.....	11
2.4 就业质量.....	12
2.5 职业发展.....	13
3. 质量保障措施.....	14
3.1 专业动态调整.....	14
3.2 教育教学改革.....	17
3.3 教师培养培训.....	23
3.4 规范管理情况.....	24
3.5 德育工作情况.....	27
3.6 党建情况.....	30
4. 校企合作.....	33
4.1 校企合作开展情况和效果.....	33

4.2 学生实习情况.....	34
4.3 集团化办学情况.....	35
5. 社会贡献.....	37
5.1 技术技能人才培养.....	37
5.2 社会服务.....	37
5.3 对口支援.....	37
6. 举办者履责.....	38
6.1 经费.....	38
6.2 政策措施.....	39
7. 特色创新.....	39
7.1 外经贸类专业现代学徒制培养模式与实践.....	39
7.2 国际化办学管理模式和工作机制的改革创新.....	46
8. 主要问题和改进措施.....	53
8.1 教学环境和设施设备有待完善.....	53
8.2 全员育人的教育观念有待深化.....	53
8.3 品牌意识和专业特色有待强化.....	53

# 青岛外事服务职业学校 2019 年度教育质量年度报告

## 1. 学校情况

### 1.1 学校概况

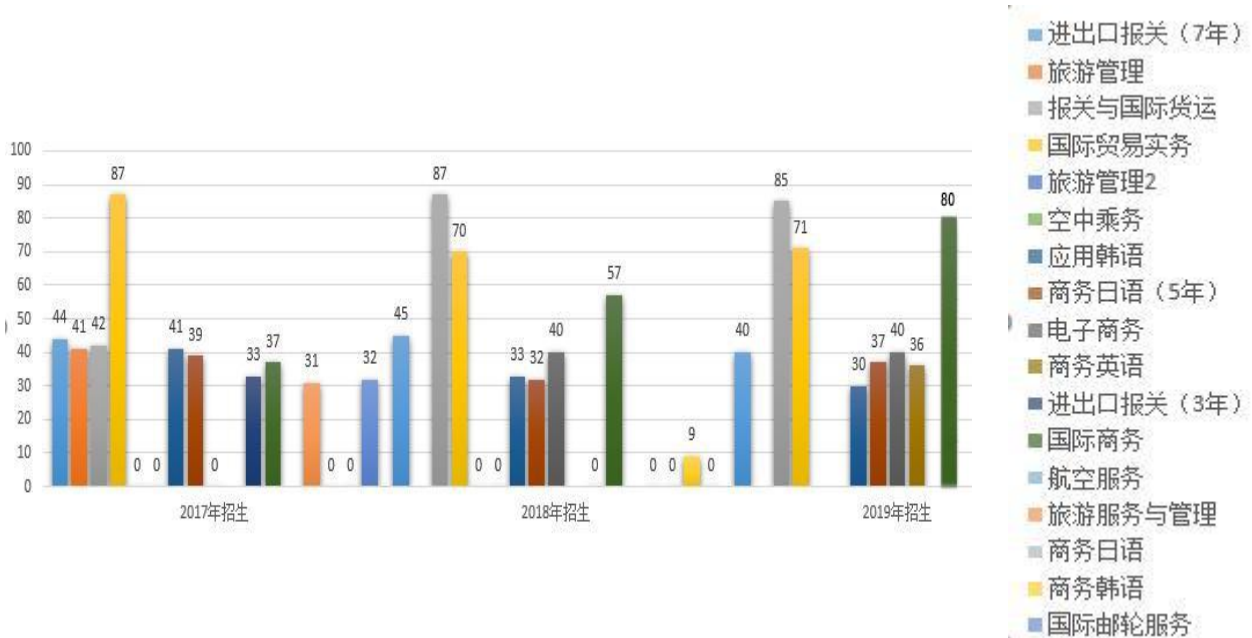
青岛外事服务职业学校是青岛市教育局直属的唯一外经贸中等职业学校，是国家级重点职业学校、山东省教学示范学校、青岛市教育改革十面红旗学校、青岛市职业教育先进单位、青岛市德育工作先进集体，是国际关务人才培养基地、全国跨境电商人才培养示范校。

学校现有三个校区，主校区位于延安路 90 号，交通便利，办学环境得天独厚。三个校区总占地面积 31039.8 平方米，建筑总面积 28660.78 平方米。占地面积 16858 平方米，建筑面积 13744 平方米。学校总资产为 49831563.59 元。学校坚持“点滴尽致 立人达人”的校训和“外事无小事 处处见精神”的学校精神，努力创办“行业看重、企业首选、学生喜爱、家长放心、教工自豪”的国家级重点职业名校。

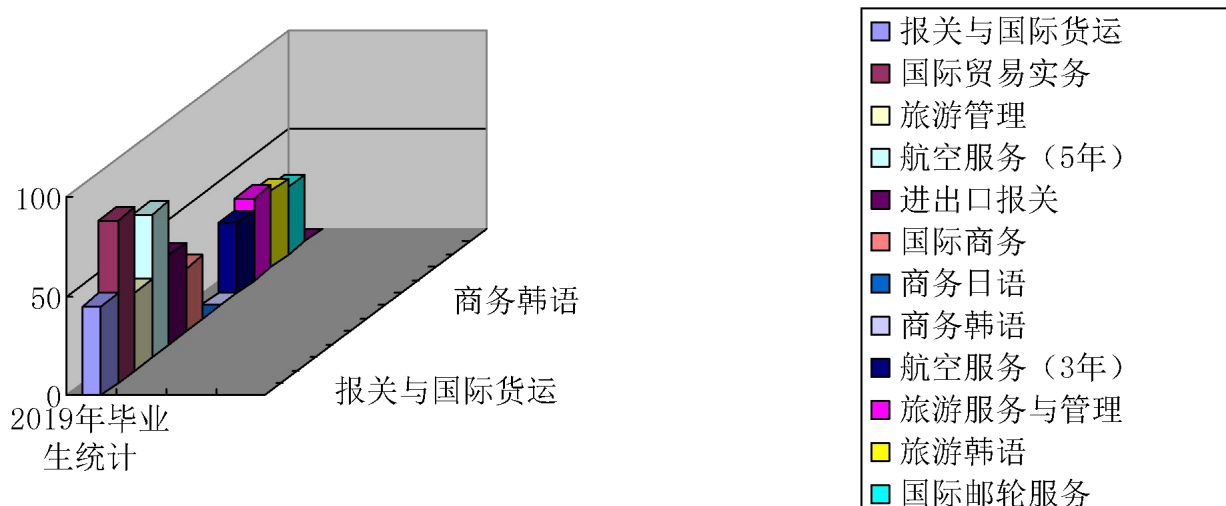
### 1.2 学生情况

2019 年，学校在校生 1360 人，招收新生 419 人，毕业生 565 人。

## 2019 年度近三年招生情况统计



## 2019 年毕业生数据统计



学历性质	专业	学制	2017年 招生	2018年 招生	2019年 招生	2019年 毕业生
3+4 本科	进出口报关	7 年	44	45	40	45
三二连读	报关与国际货运	5 年	42			43
三二连读	国际贸易实务	5 年	87	70	71	82
三二连读	旅游管理	5 年	41	0		39
三二连读	空中乘务	5 年	76	0		72
五年贯通	报关与国际货运	5 年		87	85	
五年贯通	应用韩语	5 年	41	33	30	
五年贯通	商务日语	5 年	39	32	37	
五年贯通	电子商务	5 年	0	40	40	
五年贯通	商务英语	5 年		32	36	
职业中专	进出口报关	3 年	33	0		45
职业中专	国际商务	3 年	37	57	80	32
职业中专	航空服务	3 年	0	0		35
职业中专	旅游服务与管理	3 年	31	0		41
职业中专	商务日语	3 年	0	0		33
职业中专	商务韩语	3 年	0	9		26
职业中专	国际邮轮服务	3 年	32	0		34
职业中专	旅游韩语	3 年	32	0		38
合计			535	405	419	565

### 1.3 教师队伍

截止到 2019 年 9 月,我校共有教职工 156 人,专任教师 112 名,专任教师中双师型教师共 41 名,占专任教师的 36%;专任教师中研究生学历 38 名,占专任教师的 34%,本科学历 74 名,占专任教师的 66%;专任教师高级教师 32 名,占专任教师的 29%。

2018 年,我校共有教师 157 人,专任教师 114 名,专任教师中双师型教师共 44 名,占专任教师的 38%;专任教师中研究生学历 35 名,占专任教师的 30.7%,本科学历 79 名,占专任教师的 69.3%;专任教师高级教师 33 名,占专任教师的 28.9%。

### 1.4 设施设备

目前,学校教学仪器设备总值达 1897.98 万元,人均教学仪器设备生均 13955.7 元/人。生均实习工位数为 0.7,实训室共 19 个。

学校目前在册图书近 11 万册,生均 80 册,其中专业用书 5.7 万册,占比例 51%,报纸 45 种,电子教学参考光盘 7650 余片,折合图书 72600 余册,期刊等 126 种。学校图书馆现有纸质藏书 109848 册、价值共计 2399402.2 元,包括装订杂志 5000 余册,图书种类齐全,有 22 大类,其中专业图书超过二分之一。

图书馆状况及生均统计

时间	纸质藏书(册)	生均(册)	本学年新增图书	阅览室上座率	电子图书(册)	生均(册)
2018 年	109848	63.9	259	100%	60000	34.9
2019 年	109944	80	96	100%	60000	44

2019年春季全校征订教材：职高教材和行业教材75种。秋季：普高教材19种，职高教材和行业教材78种。

### 教材征订

时间	春季征订	秋季征订	
	职高和行业教材（种）	普高教材（种）	职高和行业教材（种）
2018年	62	56	78
2019年	75	19	78

## 2. 学生发展

### 2.1 学生素质

#### 2.1.1 心理素质发展

学校大力开展学生心理健康教育，培养学生良好的个性心理品质，具备良好的人际关系能力和集体主义精神，促进青少年健康人格的发展。2019年，学校与青岛向日葵心理研究院签署了合作协议，青岛向日葵心理研究院青岛外事学校工作室挂牌成立。向日葵心理研究院对我校学生进行了全面的心理测评，开放心理咨询室，对测评不合格以及其他有需要的学生进行一对一辅导。每个班级进行一次心理户外拓展活动，并在2019年5月份开展了心理活动月活动。每月举行一次心理讲座，从各个方面引导学生树立正确的人生观价值观。通过这一系列的活动，培养了学生乐观、向上的性格，树立了团结协作、无私奉献的优秀品质。

#### 2.1.2 身体素质锻炼

学校主张全民运动、集体参与的政策，提倡全校学生积极



参加体育活动，营造活跃的校园氛围。学校以体育课为抓手，开齐开足体育课，全面贯彻国家体育运动方针，加强身体锻炼，教导体育技能。同时也坚决执行每天运动一小时的阳光体育活动，每天两次课间操，分别做广播体操、搏击操以及跑步。全面推行搏击操进校园，由体育老师共同编制的校园搏击操风靡校园，深受广大师生的喜爱，此套搏击操以广播操形式为基础，加入了大量的搏击动作，既能锻炼身体，又能学会防身技能。在市教育局组织的十项联赛中，我校也是频创佳绩，田径队蝉联青岛市田径运动会职高组十三连冠并荣获得“青岛市十佳社团”的荣誉；排球队获得了青岛市中学生排球赛第六名的成绩；健美操社团获得了青岛市中学生健美操比赛三特等奖的好成绩；学校每年举办两次运动会、两次体质健康检测、“校长杯”篮球赛、“校长杯”足球赛、“校长杯”排球赛以及体育节等大小赛事，通过比赛强化学生身体素质，提高学生运动积极性。

### **2.1.3 艺术素养提升**

学校全面落实学生体育艺术 2+1 达标，高一、高二共有 586 人体育艺术 2+1 达标合格，其中体育方面完成两项达标的学生共有 486 人，完成一项达标的共有 653 人，艺术方面完成达标的共有 986 人。

### **2.1.4 工匠精神打造**

2019 年 5 月，学校举行劳模工匠进校园活动，邀请到全国五四奖章获得者、山东省优秀共产党员、山东省劳动模范，青岛交运集团 1-6 路线乘务员陈乐乐进校，与同学们分享了他成长的故事。

学校劳模工作室聘请了宋文京、苏霞、侯希平三位专家为学校“十个一”项目大师，聘请了郑建等10名行业优秀人才为学校青春导师。22班级分别聘请了校优秀毕业生为班级青春导师。

同时采取“请进来、走出去”的形式举行了关于职业素养主题的班会。

### **2.1.5 体质检测效果明显**

学校十分重视学生的身心健康发展，通过体育节课、运动会以及各类体育活动，学生身体素质有显著提高，2019年学生体质健康检测合格率为96%。

## **2.2 在校体验**

学校通过对不同专业、不同年级在校生的调查问卷以及对毕业生的回访调查，汇总学生在校体验满意度情况如下：

### **2.2.1 理论学习及专业学习满意度情况**

学校不断创新人才培养模式，为学生提供优质高效的教学服务。学生对教师的评教评学满意率达到94%以上。在学生学习满意度问卷调查中，学生对理论学习满意度综合评价达到96%，其中对专业学习满意度达到96.5%。

### **2.2.2 实习实训满意度情况**

学校通过走访和沟通全面了解、掌握、把控学生实习情况，发现问题及时处理。学生对实习满意度达98.7%，其中对学校目前开设的专业实训课满意度为96%。

### **2.2.3 校园文化与社团活动满意度情况**

学校关注学生课余文化生活，学生社团的数量、参与人数

不断增长，目前共有36个学生社团，学生对社团开展满意率为99.1%。

#### 2.2.4 生活满意度情况

学生生活满意率达到89.95%，其中对学校食堂菜品的口味与营养搭配满意度为87.5%，对学生宿舍与生活设施满意度为93.76%，对学校心理咨询室工作满意度为95.62%。

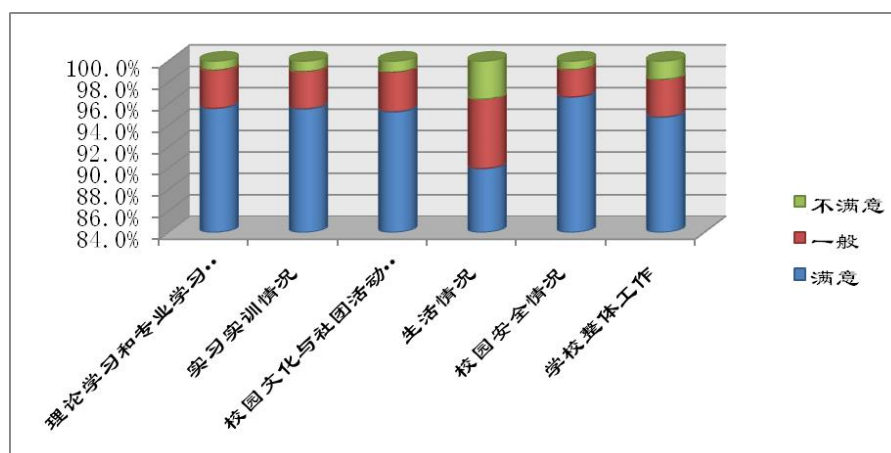
#### 2.2.5 校园安全满意度

学校高度重视安全工作，分年级开展安全体验教育实践活动，举行安全应急知识讲座，利用青岛市安全教育平台讲授安全教育知识，定期开展各类逃生演练。学生对学校安全教育工作的满意度达为98.8%，其中对学校安全教育的满意度为98.62%，对学校开展的逃生演练活动的满意度为99.77%，对学校治安环境的满意度为98.01%。

#### 2.2.6 毕业生对学校满意度情况

2019年开展毕业生跟踪服务，其中通过电话联系沟通，2015级毕业生对母校满意率达100%。

在对2019年学校工作满意度的调查中，学生对学校各项工作的满意度如下图示：

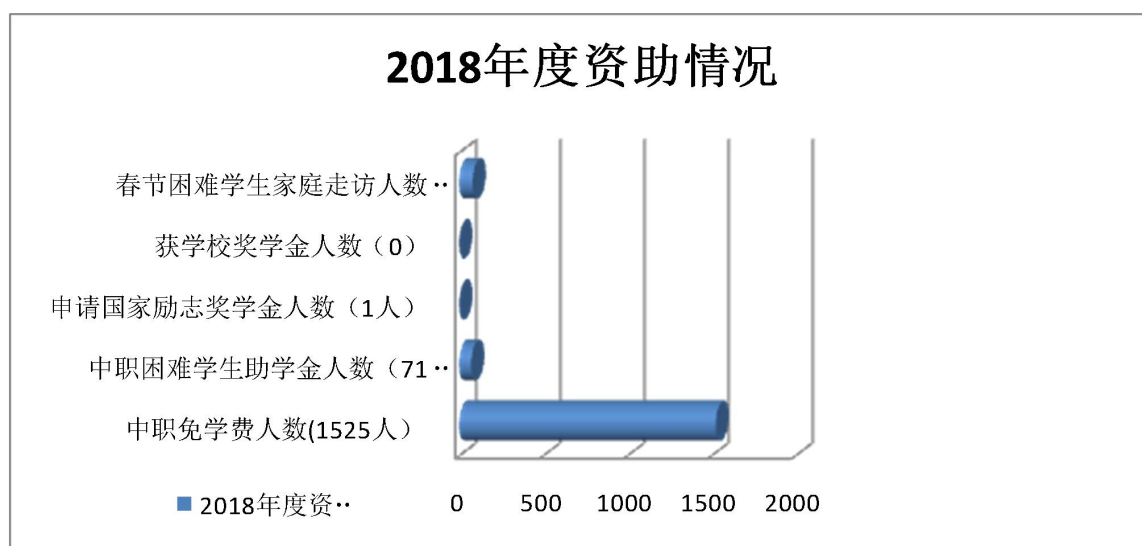


## 2.3 资助情况

学校深入贯彻落实省教育厅、省学生资助管理中心关于对中等职业学校国家助学金和免学费政策，按照青岛市教育局《关于做好2018——2019学年中等职业学校国家助学金评审发放工作的通知》要求，制定助学金申请、发放管理制度，由学校校长担任第一责任人，兼任组长，学生处主任担任副组长，各班班主任任组员，层层把关，个个负责，严格按照国家助学金的文件要求，做到不错报一个，不漏报一个。

2018—2019 学年度学校在校在籍学生共 1525 人，享受免学费学生 1525 人。享受助学金资助学生 71 人，均是在校在籍家庭困难学生。

同时学校按照青岛市教育发展基金会和青岛市教育局《关于组织评审第二届青岛市高中学生爱基金励志奖助学金的通知》要求，经过学生申报、学校初评，共有 1 名家庭困难、品学兼优的学生获 3000 元爱基金励志奖助学金，已按时发放给学生，并做好档案留存工作。



学校关爱每名困难学生，制定困难学生群体关爱制度，寒假对 80 名家庭困难学生走访慰问，共发放慰问品 7000 余元。

## **2.4 就业质量**

学校始终重视就业工作，充分发挥青岛市报关职业教育集团牵头单位作用，加大对企业资源的开发力度，先后与 100 余家大型企业进行了有效合作，为学生实习、就业提供厚实的、可选择的优质岗位群。

### **2.4.1 基本就业情况**

学校 2019 届毕业生总人数为 565 人，就业学生人数 563 人，直接就业 20 人，赴日本、韩国、俄罗斯、泰国留学 12 人，升入高一级学校学习 531 人。就业率 99.1%，对口就业率 98%。截止至 2019 年 9 月 30 日止，财经商贸类毕业生 306 人，就业 303 人，就业率为 99%；旅游服务类毕业生 152 人，就业 150 人，就业率为 99.3%；交通运输类（航空服务）毕业生 107 人，就业 106 人，就业率为 99%。

### **2.4.2 毕业生就业的总体去向**

国家机关、企事业单位 3 人，合法从事个体经营 11 人，参军 6 人，升学深造 531 人，其中到国外留学 12 人。

**2.4.3 直接就业学生地区去向：**本地就业 24 人，异地就业 8 人。

**2.4.4 升入高等院校的** 531 人，占毕业生的 94%，升学深造逐渐成为学校毕业生就业竞争力的首选。

### **2.4.5 毕业生平均起薪统计：**

2019 届毕业生就业平均起薪约 3300 元，与 2018 届毕业生

就业平均起薪持平。2019 届毕业生能较好的认清就业形势，理性对待择业问题，摒弃了好高骛远的就业观念，从现实出发，结合自己的专业和兴趣合理参加就业。

**2019 年与 2018 年分专业就业情况比较表**

年度		2018	2019
毕业人数		629	565
总就业率		99%	99%
总对口就业率		97%	98%
财经商贸类专业就业	毕业生（人）	315	306
	就业率	98.7%	99%
	对口就业率	98%	98%
旅游服务类专业就业	毕业生（人）	187	152
	就业率	99.1%	98.6%
	对口就业率	96.8%	98%
交通运输类专业就业	毕业生（人）	127	107
	就业率	99.2%	99%
	对口就业率	98.5%	98.1%
初次就业待遇（元/左右）		3300	3300

## 2.5 职业发展

学校全面加强学生就业指导，实习前进行系统专题培训，特别是聘请企业专家及优秀毕业生给学生们进行贴近实际、符合市场需求的讲座，同时收集优秀毕业生典型材料集结成册供学生学习借鉴，以榜样引领学生成长，增强学生的职业认同感和岗位适应力；通过演讲比赛、职业礼仪培训、文明风采大赛、职业规划比赛、技能对抗赛、职业体验、校园创业等多种形式提高学生的岗位迁移能力。

### 3.质量保障措施

#### 3.1 专业动态调整

##### 3.1.1 专业结构调整

2019 年是学校双布局调整之后的第一年，亦是学校转型创新的开局之年。学校招收“3+4”本科、五年贯通高职、3.2 连读高职和普职融通中专不同学历层次的 6 个商贸类专业，其中省级品牌专业 1 个，市级骨干专业 4 个，形成了结构合理、特色鲜明、具有服务地方经济社会发展能力和可持续发展能力的专业结构体系。

专业名称	开设时间	建设情况	评选时间
进出口报关	1998 年 7 月	山东省品牌专业	2018 年 4 月
进出口报关	1998 年 7 月	青岛市骨干专业	2015 年 1 月
进出口报关	1998 年 7 月	现代学徒制试点	2017 年 6 月
国际商务	1995 年 7 月	青岛市骨干专业	2017 年 11 月
商务日语	2008 年 7 月	青岛市骨干专业	2019 年 6 月
商务韩语	2004 年 7 月	青岛市骨干专业	2019 年 6 月
电子商务	2001 年 7 月	现代学徒制试点	2018 年 6 月
商务英语	2018 年 7 月		

2019 年学校招生计划 440 人，青岛市第一次录取 397 人，退档 33 人，山东省内青岛市外录取学生 18 人，退档 2 人。通过第二次和第三次录取，共录取 431 人，完成计划 98%，新生报到 419 人完成计划 95%。

### 1、学校各专业计划完成率

专业名称	批次名称	招生计划数	录取数	报到数
进出口报关	3+4 本科	40	40	40
商务日语	五年贯通培养	37	37	37
商务韩语	五年贯通培养	36	36	30
商务英语	五年贯通培养	37	37	36
进出口报关	五年贯通培养	90	88	85
电子商务	五年贯通培养	40	40	40
国际商务(普职融通)	职业中专	80	82	80
国际商务	三二连读	80	73	71

### 2、学校各专业录取分数线

专业名称	批次名称	2019 年录取分数线
进出口报关	3+4 本科	592.5
国际商务	普职融通	400
商务英语	五年贯通培养	380
进出口报关	五年贯通培养	330
商务日语	五年贯通培养	380.5
商务韩语	五年贯通培养	345
国际商务	三二连读	300
电子商务	五年贯通培养	323.5

### 3.1.2 人才培养方案调整

根据青岛市职业教育改革发展方向，在原有商务韩语、商务日语专业的基础上，与山东外贸职业学院合作申报进出口报



关、电子商务（跨境电商）和商务英语 3 个专业开展五年制贯通大专培养，不但有利于中职学生可持续发展，也有利于学校专业建设和现代职教体系构建。

组织合作高校教师、校内专业教师及相关专家全方位地研讨，修订和完善了“五年一贯制”试点专业的人才培养方案，及时调整课程实施计划和课程标准；进一步整合学科资源，优化课程结构，努力提高课程建设与市场需求的契合度。

### **3.1.3 加强品牌专业建设，推进学校内涵发展。**

山东省品牌进出口报关专业建设本学期共开了五次推进会，每次推进会都有详细的工作日程计划和问题总结，保证了省品牌专业建设工作有条不紊的展开。

3 月启动百名企业行业领头人、技能工匠、知名校友和教授专家牵手校园，打造专家型校园活动，为学校培养具有本土文化特质、国际视野的报关商务人才提供了强大的智力支持和动能保障。

邀请青岛西海岸新区中德应用技术学校韩艳部长做了《职能制造专业群的实践与探索》讲座，韩部长与专业课教师就专业建设问题进行了深入交流、收获颇丰。

5 月参观了上海思博职业技术学院、上海振华外经职业学校、上海东海职业技术学院，与兄弟院校的专家一起探讨专业建设的先进做法与成功经验，收获颇丰。

“柳杰关务人才培养工作室”被中国报关协会评为专家工作室，这是唯一的院校工作室。柳杰老师负责的课题《中职需求导向型关务人才培养模式的探究与实践》被中国报关协会、

中国报关行指委课题立项。

## 3.2 教育教学改革

### 3.2.1 加强常规教学管理

严格落实《青岛外事学校教学规范》，每天安排专职人员对教师课堂规范遵守情况和学生的上课情况进行检查，针对教学中存在的问题及时做出反馈整改，确保了课堂教学有序性、实效性。

### 3.2.2 圆满完成“3+4”本科办学水平评估、学生转段升学工作，普职融通及高辅工作扎实有效

(1) 首届 3+4 本科贯通培养试点班 45 名同学 100% 高分转段，升入青岛理工大学本科段学习。其中，专业课以平均 413 分（满分 430 分）的优异成绩顺利转段；文化课参加春季高考，以平均分 263.2 分（高出录取线 43 分）的优异成绩 100% 顺利通过。

(2) 首届 3+4 本科进出口报关专业顺利通过青岛理工大办学评估。学校教师队伍状况、教学基本建设、教学管理和教学效果等，共计 13 个指标，得到了专家组充分肯定和高度认可。

(3) 首届普职融通班级高考本科率达线率 75%。全班 32 人，除 1 人参加夏季高考，6 人单招入山东外贸职业学院，其余 25 人参加春季高考，平均分 636 分（满分 750 分，本科线 577 分），其中 24 人达本科线（1 人仅低于本科线 4 分），最高分 677 分，位于全省第 10 名。

(4) 2016 级四个高辅班级，春考共报名 148 人，单招录取 101 人。参加春考：47 人；本科达线 7 人。

### 3.2.3 加强专业建设，优化课程结构

(1) 组织合作高校教师、校内专业教师及相关专家全方位地研讨，修订和完善了“五年一贯制”试点专业的人才培养方案，及时调整课程实施计划和课程标准；进一步整合学科资源，优化课程结构，努力提高课程建设与市场需求的契合度。

(2) 2019年5月，褚维东校长受聘为全国报关行业教育教学指导委员会跨境电子商务分委会副主任委员，成为该会唯一的中职学校副主任委员，增强了学校在报关教指委中的话语权。

(3) 继续推进精品课程建设和校本教材开发，在2019年青岛市第三届中小学、幼儿园精品校（园）本课程评选活动中，《关检融合下的新报关单填制攻略》、《看TED演讲，学商务英语》、《市场营销》获评市精品课程。《跨境电商英语——沟通数字丝绸之路》获评青岛市第三批现代学徒制特色课程。开发刊印校本课程《最好的课堂在路上》。五名老师开设市级公开课、四名老师开设市级名师开放课。

### 3.2.4 以技能大赛为抓手，加强技能教学

(1) 狠抓技能教学，认真落实教科院2018年和2019年技能抽测、普测标准，顺利完成2017级各专业技能普测工作，服务类专业30名同学导游讲解项目和商务类专业74名同学外贸单证项目技能抽测成绩全部合格；组织2017级学生239人参加电子单证考试，162人参加酒店管理师考试，通过率均为100%，71人参加旅游运营策划师考试，通过65人，547人参加全国计算机等级考试，通过512人，547人参加PETS考试，二级达线91人，530人参加普通话考试，二级甲等335人，二级乙等184

人，三级甲等 10 人；2019 届毕业学生中 158 人获双证补贴。

(2) 在 2018 年下半年青岛市中等职业学校技能大赛中，数学建模、数学应用能力、职业英语技能、沙盘等比赛，分获一等奖一项，二等奖两项，三等奖 2 人；一名教师在美术基础教师组的比赛中获一等奖。

(3) 在 2018 年全国高等院校（第一届）外贸技能大赛总决赛中，在全国 26 所高等院校 104 名选手的激烈竞争中，我校作为唯一中职参赛队，学生在外贸谈判能力、外贸单证制作和外贸业务能力三个赛项的总决赛中获得两个团体一等奖和一个团体二等奖，学校获最佳团体组织奖。

(4) 学生参加第三届 OCALE 全国跨境电商创新创业能力大赛，获得团体二等奖。

(5) “外贸帮”杯跨境电商大赛中，学生获得出口组荣获一等奖；进口组荣获三等奖。

(6) 第十一届山东省大学生科技节创新创业模拟企业经营大赛中，学校沙盘代表队与 64 所来自全省各地市的 256 名中职业院校的学生同台竞技，获得全省“第一名”的优异成绩。

(7) 学校举行“第十二届学生技能大赛”。共设 19 个赛项，全校学生约 780 人次参与其中，468 人次获得一二三等奖。达到“以赛促学”“以赛促教”的目的。

### **3.2.5 加强外语教学，探索外语教学有效模式，努力打造学校特色**

在抓好全校外语早读的同时，深化各类特色班教学，选拔组建第四期槿樱日韩语提优班，拓展了学习路径，组织学生参

加日语演讲大赛，中高职联盟日韩语比赛，赴山东外贸学院实践交流等活动，效果良好。

学校承办了第十八届“山口银行杯”日语演讲大赛，13名外事学子参加决赛，3名学生获二等奖和优秀奖。

学生赴山东外贸职业学校进行了“走进外贸学院，感受高校气息”为主题的研学活动，40余名韩语专业同学参加了山东外贸职业学院举办的第十一届“托业桥杯”外语比赛。我校学生分别参加了韩语单词大赛、韩语听力大赛、韩语歌唱大赛以及韩语演讲比赛，学生包揽了大一组的前三名。

在青岛市中高职商务日语专业办学联盟日语演讲大赛中，17级和18级商务日语专业6名学生分获中职组一、二、三等奖。

在2019年第63届韩国语能力考试(TOPIK)中，2017级五年贯通制商务韩语班20名同学取得了韩语二级证书，12名同学取得了韩语一级证书，其中河秉武同学以满分200分的优异成绩名列榜首。学校2017级旅游韩语职专班，3名同学考取了二级证书，11名同学考取上了一级证书，两位同学以优异的成绩通过了最高级六级。

2017级商务日语专业部分学生自主参加日语等级考试，一名同学通过N2，六名同学通过N3。在PETS考试，二级通过91人，较好展现了我校外语教学水平。

### **3.2.6 高辅教学扎实有效**

高辅教师团队精诚合作，努力拼搏，克服重重困难，加强教研，大胆改革，取得了较好成绩。组织120名考生参加技能考试，成绩优秀；指导118名学生进行单招报考，最终112名

同学被青岛职业技术学院、山东外贸职业学院等省内 12 所高职院校录取，单招录取率为 95%，春季高考中，旅游类本科达线 16 人，商贸类本科达线 11 人。

### 3.2.7 以赛促教，提升信息化教学水平

(1) 2019 年 3 月下旬至 5 月，学校举行校级“一师一优课”比赛，分为“青春在讲台——青年教师现场教学”、教学设计、教学录像课三个赛项，共计 119 人次参加比赛，其中 12 人获得一等奖，24 人获得二等奖，24 人获得三等奖。

(2) 2018 年市优质课比赛中，学校教师获一等奖 1 人，获二等奖 3 人。

(3) 在 2018 年“创新杯”教学信息化设计展示中，学校三名教师分获山东省和全国一等奖、二等奖。

(4) 2019 年青岛市“一师一优课”比赛中，6 人获一等奖；10 人获二等奖；13 人获三等奖。

(5) 在 2019 年青岛市青年教师基本功比赛中，一名教师获旅游餐饮类二等奖，一名教师获音乐艺术类三等奖。

(6) 本学年，三位教师被评为教学能手，一名教师被评为青岛市学科带头人。

### 3.2.8 信息化建设和教学资源建设

2019 年根据学校发展现状，对 37 个教室进行了智慧黑板项目升级改造，并组织教师 120 余人次进行培训，提高了教师信息化设备应用水平，对 5 个微机室、模拟企业经营沙盘实训室、形体房等实训室增配了智慧黑板，对 1 个微机室 50 台计算机进行设备更新换代，极大促进了信息化教学的实施，教育教学便

利性大大提高。为加强教师信息化资源的积累，本年度加大课程资源库建设力度，共收集教学设计、录像、课件、教案等教学资源 219 份，充实了学校教学资源库建设。为促进专业教学，新增“互联网+国际贸易综合技能实训与竞赛平台”、“通关现场作业技术平台”、“电子商务综合实训与竞赛系统”、“博导前程跨境电商虚拟仿真实训教学系统”。

### **3.2.9 实训室建设**

借学校布局调整之机，本年度完成国际贸易实训室、报关与国际货运实训室、电子商务商务实训室、中国文化体验室、日本文化体验室、韩国文化体验室、形象设计体验室、商旅文化体验室、形体实训室等 9 个实训室的建设并投入使用，对学校实训室管理布局进行重新规划，采用多级管理模式，在实训室文化建设和管理模式上做了大量的实践和创新，形成了专业教师管理专业实训室的管理模式。不断完善各专业实训功能教室和实训基地建设。进一步增强了各专业建设实力。相应管理制度与安全制度更加完善，进一步加强规范实施安全意识，保障教学的正常进行。

### **3.2.10 坚持国际化办学方向，积极推进研学旅行**

继续巩固日本仓敷高中的战略合作。我校在日本仓敷高中进修的陈雯同学，以 108 分通过 N1 级别考试，被日本福祉大学录取，徐琳翔同学则以 158 分（满分 180 分）的高分顺利拿到了 N2 的合格证书；9 月六名同学赴日本仓敷高中学习。18 名同学在老师的带领下进行了为期六天的日本研学，2019 年 7 月我校 10 名同学参加“东亚文化城市”中国赴日本免费文化交流活

动。

深化与韩国釜山外国语大学、韩国大邱第一女子商业高中的合作,9月韩国釜山外国语大学郑起永校长与国际交流处王义立老师、韩国大邱第一女子商业高中师生24人先后到访青岛外事学校,2019年6月20名学生在老师的带领下到韩国大邱进行研学,为校际间未来合作开启了新思路。

扎实推进德国韦斯特堡职业学校研学交流活动,本学年学校与德国韦斯特堡职业学校完成了双方共28人的互访活动,在青岛和德国期间中德学生共同完成了墨卡托项目内容。

学校组建“泰语特色班”。选拔18名学生开展金链花泰语培训班,11月泰国格乐大学国际学院首任院长、泰国格乐大学董事局高级董事陈秋声教授一行人来到学校进行友好交流,12月学校师生8人赴泰国博仁、泰国格乐大学进行5天的研学之旅,体验了独具泰国文化特色、泰语基础课程,1人被泰国格乐大学本硕连读录取。学校被评为“2018教育总评榜”美丽校园之“青岛教育国际交流合作特色学校”。

### **3.3 教师培养培训**

#### **3.3.1 合理完善全员培训机制**

学校制定《青岛外事服务职业学校教师个性化培训管理办法(试行)》,合理安排教师培训。完善学校全员培训、教研活动、集备活动等校本培训制度,加强管理,确保校本培训实效性。

#### **3.3.2 积极探索教师个性化培训有效途径**

一是为了更好提升我校教师适应高职教学的能力,学校与



山东外贸学院开展了高校教师资格考试培训工作,102名教师进行了网上培训报名学习。87名教师参加高校教师教学能力考试,全部通过。

二是根据教育局要求,学校选派14名干部和教师参加2019年度国家级教师培训工作。

三是组织暑期全员培训,全校教职员工90赴东北师范大学进行高端研修活动,全面提升综合素养。

四是学校根据教师专业化需求,适时组织教师参加个性化提高培训,为教师的专业化发展提供帮助。

### **3.3.3 加强青年教师培养**

学校重视青年教师培养,为了拓展青年教师人生视野、增厚青年教师知识底蕴,学校组织成立了由36名青年教师组成的读书班,共组织11期形式灵活多样的活动。青年教师们通过听课、参与心理活动,达到充分理解,争取内化的效果,努力提高自身心理学知识和素养;通过积极讨论,互通有无,将上课时不理解、没吃透的知识点充分论证,力争在一个知识点上举一反三,上升境界;通过课后微信群里发表学习心得,相互借鉴、相互学习,拓展学习视角,提升学习境界。

为加强年轻教师特别是新入职教师队伍建设,充分发挥学校骨干教师“传、帮、带”的作用,每学年,学校都举行新教师拜师仪式,帮助新教师制定个人五年成长规划,通过丰富多彩的形式提升师德修养和教学业务水平。

## **3.4 规范管理情况**

### **3.4.1 安全管理**

成立学校安全专项工作领导小组，安全管理无缝覆盖；制定修订并完善《青岛外事服务学校安全工作领导机构及职责》、《青岛外事服务学校突发公共事件应急指挥部成员及职责分工》、《青岛外事服务学校安全工作领导体系》、《青岛外事服务学校突发事件应急处置》、《青岛外事服务学校突发事件应急处置流程图》等五项安全制度。强化安全意识和责任，将安全责任压实，全校上下层层签订安全责任书，坚持校长每月巡视校园安全制度，每月初召开安全工作专题会，发现安全隐患，及时处置。

### **3.4.2 教学工作**

教学信息化建设步伐稳健，充分利用好校内外网络课程平台资源，推进教学资源的有效整合。合理规划新校区网络、实训功能教室的建设。有序组织市一师一优课和信息化说课教学比赛。

### **3.4.3 学生管理**

根据《青岛外事学校五项检查管理办法》，对班级“卫生、两操一会、纪律秩序、宿舍、班级文化”等方面进行日常的管理、督查、反馈、整改工作。注重对违纪学生的介入教育，耐心细致做好违纪学生的转化工作。

### **3.4.4 后勤管理**

梳理修订或完善了一系列后勤管理制度，严格贯彻执行上级和校内财务资产管理制度，认真落实《学校各级别开支采购项目决策办法》。学校大额采购项目均进行论证评估或评审，确保每一笔花费有理有据严谨规范。精准做好年度经费预算，严

格按规定执行预算，采购预算能够按流程执行。后勤维修响应及时，提升管理服务效力，不断加强后勤人员日常管理，提高工作技能。坚持每日巡视，做好校舍、水电等设施、设备的安全检查和日常维护，发现问题及时解决，保障了教育教学工作有序进行。校舍改造方面积极争取上级财力支持，在学校迁入延安路新校区前后，陆续完成了四期校舍维修工程项目，对新校区食堂、实训楼、教学楼、宿舍、操场等进行了全面改造。大大改善了办学条件、满足了学校办学需要和发展。

### 3.4.5 教科研管理

2019年9月，青岛市教育科学“十三五”规划重大招标课题《国际理解教育的学科渗透和课程开发》顺利结题；山东省教育教学研究重点课题《核心素养视角下的国际理解教育研究与实践》形成研究成果——校本教材《最好的课堂在路上》；六位教师的论文分别发表于《青岛教育》《教育》《科技资讯》《现代职业教育》《中外交流》。

深化德育课题研究，进一步推进青岛市“十三五”课题《构建中等职业教育德育体系的研究和实践》研究工作。提炼工作经验案例，完成“班级管理工作实务”班主任工作教程编纂。中国职业教育学会德育课题《对以德育活动项目群提升中职学生综合素质的研究》完成开题。省规划课题《中等职业学校学生综合素质评价体系》顺利结题。

青岛市课题《基于现代学徒制的中职跨境电商人才培养模式研究》正在稳步推进中。

国家级德育课题《对以德育活动项目群提升中职学生综合

素质的研究》和青岛市“十三五”课题《基于现代学徒制的中职跨境电商人才培养模式研究》（合作企业青岛品行教育科技有限公司）正式开题。

教科研课题《中职“产教融合”下需求导向型国际商务人才培养模式研究》和《真实应用驱动下市场营销课程实践教学模式的改革与应用研究》获得了2019年山东省职业教育教学改革研究项目立项；课题《中职需求导向型商务人才培养模式的探究与实践》被中国报关协会、中国报关行指委课题立项。

### **3.5 德育工作情况**

#### **3.5.1 德育课实施情况**

学校严格按照国家要求及德育教学大纲的规定开足德育课，包括思想品德、职业道德、职业生涯规划、哲学、法律、创业等等。

#### **3.5.2 校园文化建设**

凝聚全校师生智慧，确定了“明德 规则 雅致 创新”的校风、“修身 爱生 博学 严谨”的教风和“勤学修德 立业报国”的学风，以校训、德育品牌命名学校主体建筑，发挥校训、校史、校歌、校徽、校标的辐射带动作用，校园文化符号在校园内处处可见。发挥校园网站、学校微信公众号、学校微博、广播站、LED显示屏、校报、校刊和荣誉室等的作用，拓展育人渠道和空间。定期更换宣传栏及黑板报，做好“青青驿站”校园广播电台播出工作，努力做到主题统一，形式多样。

#### **3.5.3 文明风采**

学校以文明风采竞赛活动为依托，深度挖掘主题教育活动

的教育价值。在第十五届文明风采竞赛活动中，学校营造“人人参与，班班比赛”的氛围，形成“全知晓、全覆盖、全参与”的局面，将其打造成德育实践工作的重要活动载体。学校共报送 15 份作品参加复赛，7 份作品获市二等奖，学校获得优秀组织奖。

#### 3.5.4 社团活动

学校积极践行《青岛市促进中小學生全面发展“十个一”项目行动计划》，共开设 36 个学生社团，通过社团文化全面提升学生素养，举行了第五届社团文化节并开展星级社团与优秀社长评选。本年度，国学社团被评为青岛市十佳明星社团。礼仪社、手工社、健美操、无人机、国学社等多个社团被评为青岛市十佳明星社团。学生社团参加市级各类比赛获得优异成绩：

行进管乐队参加青岛市第 28 届中小学艺术节行进管乐展演获得全市二等奖；无人机社团荣获 2018 年山东省青少年航空航天模型锦标赛暨第二十届“飞向北京”全国航空航天模型选拔赛中荣获团体第一名，多名同学荣获个人赛项一等奖、二等奖；国学社团荣获山东省第九届“爱书人杯”小小朗读者活动、小小百家讲坛活动两个赛项优秀奖；演讲社团荣获 2018 年“青岛新华书店杯”国防教育演讲和知识竞赛三等奖；手工社团获得 2018 年青岛市中小學生“生命至上、健康成长，安全乘梯、和谐万家”漫画类中职组三等奖；音乐社、朗诵社分别获得第二十九届中小學生艺术节合唱、戏剧戏曲演讲朗诵展演三等奖；2018 年青岛市校园健美操比赛暨第十二届“肯德基”校园青春健美操比赛职高组健身操普及套特等奖、健身操提高套特等奖

的好成绩，于斌斌同学获女单竞技二等奖；青岛市第六届中学生社团文化节五个赛项的评选中，国学社团获十佳明星社团、学校获得三项一等奖：“我与时代同行”学生微视频大赛赛项中，栾信诚老师指导的微电影社参赛作品《纪念改革开放 40 周年》荣获高中组一等奖、“改革开放 40 年，青春奋进正当时”中学生主题演讲比赛赛项中，辛晓梦老师指导的演讲社团学生庄晓哲参赛并获得高中组一等奖、沙盘社团学生参赛并获得职业高中组团体一等奖。

### **3.5.5 加强学生干部队伍建设**

召开第十一届学生代表大会暨第八届团员代表大会及第二次会议。每月举行专题培训，创新培训形式，组织 40 名学生会同学赴北九水一修拓展基地开展户外训练，提高学生会队伍的战斗力和凝聚力；组织第 42 期学生团课班，发展 75 名新团员，完善基层团务工作手册、全面规范新团员发展流程，组织庄重规范的新团员入团仪式；学校团委荣获市教育局 2019 年活力团组织荣誉称号、18 级商务英语班等班级被评为青岛市先进团支部、多名同学获得市级荣誉称号；组织第五期学生党课培训班，44 名学生通过结业考试获得结业证书。

### **3.5.6 大力开展志愿者服务活动**

做好职教义工进社区工作，规划职教特色维度，以专业服务社会，实现志愿者活动的常态化和制度化，打造蓝精灵义工之文明使者、礼仪使者、技能使者和爱心使者；组织师生完成志愿者服务网注册，累积共有 2476 人注册；联系社区开展相关活动，走进敬老院、儿童福利院，景区开展义工活动，发挥导

游等专业优势；学校蓝精灵职教义工团队被评为青岛市职教义工优秀团队，师生活动分别被半岛都市报、青岛市文明网等宣传报导；与青岛党史纪念馆、天泰体育场、革命烈士纪念馆等六家机构签订德育实践基地合作协议。

### **3.6 党建情况**

以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领，全面深入学习贯彻党的十九大精神，切实发挥好政治核心和保证监督作用，确保党的教育方针得到全面贯彻落实和学校中心工作的顺利实施。

#### **3.6.1 以“不忘初心，牢记使命”主题教育为契机，健全党建工作管理体制，推动全面从严治党**

一是将局党组确定的“2019年教育系统党建质量提升年”要求贯穿始终，严格按照《青岛外事学校干部工作运行闭环程序》《青岛外事学校2019年党风廉政建设和反腐败工作实施意见》切实做到“一岗双责”。

二是落实党建工作“两个覆盖”，开展结对共建活动，分别与育贤中学、中艺设计交流专修学院全体党员开展党员主题日等多项活动；落实加强区域化党建精神，与青啤社区党委结对共建，共同成立了青岛外事学校青啤社区“灯塔”家庭教育服务站。

三是加强干部教育培养和管理。发挥好学校理论中心组传统的学习优势，进一步提高理论中心组学习质量，加强思想建设，全年共组织集体学习27次。

四是结合“不忘初心，牢记使命”主题教育，制定“中层

干部考核细则”，进一步加强作风纪律建设。

### 3.6.2 涵养政治生态，加强政治引领

一是加强学校思想政治理论课建设，校党总支书记于寅生在外事理论大讲堂上，以《办好思政课关键在教师》为题，同全体教职工一起学习习近平在思政课教师座谈会上的讲话精神，要求全体教职工进一步明确党的教育方针，解决好“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这个根本问题。

二是研究通过了《青岛外事服务职业学校关于推进全面实施全员育人导师制工作的实施方案》，深化“大手拉小手、党建带团建”工程，找准切入点，促进全员育人导师制工作的开展。

三是党总支组织开展“加强思政课研究，提高思政课质量”专题教研活动，在推选、聆听后，评议了学校德育老师的《哲学与人生——在认识事物本质的过程中提高人生发展能力》研究课，对进一步提高课堂教学效果，更好落实立德树人根本任务具有积极意义。

四是加强教职工层面的学习辅导，在教职工大会上开设“外事理论大讲堂”内容，2019年学校领导分不同主题轮流做了6期理论宣讲；指导工会按月制定教职工理论学习安排并加以落实。

### 3.6.3 加强组织建设，不断提升组织力

一是加强组织管理，进一步提升组织力。以党员主题活动日为主要载体，健全学习长效机制，进一步深化“外事先锋+五风”建设，学校党总支举行了“加强党员教育管理，我为学校‘五风’建设做点啥”党员主题日，各支部针对查摆问题制定



详细有效的整改措施，并要求全体成员认真对待，落实整改，显现实效。

二是学校党总支把“先进典型培育”作为深化“外事先锋”党建品牌建设的重要载体、建设“过硬支部”的有力抓手，为很好地发挥了党员的先锋模范作用，学校在各支部推荐的基础上，经党总支研究决定，命名了“孟静党员工作室”“徐妍党员示范岗”，学校党总支加强二级支部委员培训，各支部制定了主题教育学习工作计划，制定党员个人奋斗目标、奋斗目标，各支部各项活动开展的有声有色、如火如荼。

三是加强党的后备力量培养。2019年党总支组织四次申请入党教职工集体培训，通过上党课、联系人谈话、季度和学期思想汇报等培养工作，进一步提高了申请入党教职工的思想认识，吸引和激励更多的优秀教职工向党组织靠拢，扩大党组织的感召力。

#### **3.6.4 加强特色建设，发挥好政治核心和战斗堡垒作用，提升党建质量**

一是牢牢把握“守初心、担使命、找差距、抓落实”的总要求，制定《中共青岛外事学校总支部委员会关于开展“不忘初心，牢记使命”主题教育的实施意见》。通过深入开展主题教育系列活动，从多方面找出问题，积极查摆问题，列出检视问题清单、即知即改清单、联动整改清单，明确责任分工，提出时间要求并制定整改措施。

二是深化“大手拉小手、党建带团建”工程，促进全员育人导师制工作的开展。

三是加强“党建+青春导师”支部品牌，推荐示范党支部，《以青年读书班为载体，履行党管青年职责》为题，提报党建特色典型案例，把学校“理论中心组学习”列为特色典型案例。

四是以庆祝建国70周年为契机，加强党建宣传工作，做好“不忘初心 牢记使命”为主题的系列庆祝活动，2019年校园网站和微信平台推送党务活动报道共计100余篇。

## **4.校企合作**

### **4.1 校企合作开展情况和效果**

#### **4.1.1. 深化产教融合，推进现代学徒制人才培养模式。**

自2017年6月进出口报关专业、2018年7月电子商务专业申报成为青岛市现代学徒制试点专业，积极探索现代学徒制实施的有效经验，由点到面，向全部商务专业推广。

#### **4.1.2 科研引领，扎实推进现代学徒制试点项目。**

2019年3月，由褚维东校长负责的《中职“产教融合”下需求导向型国际商务人才培养模式研究》和孟静老师负责的《真实应用驱动下市场营销课程实践教学模式的改革与应用研究》获得了2019年山东省职业教育教学改革研究项目立项。

在进出口报关专业试点项目中，由杜玲玲老师负责，2位老师参与和海程邦达、翔通报关合作的《关检融合下的新报关单填制攻略》被评为青岛市第三批精品课程课程后，目前正在积极申报青岛市现代学徒制第三批特色课程。

在电子商务业试点专业试点项目中，由李永兴老师负责，4位老师参与的青岛市“十三五”课题《基于现代学徒制的中职跨境电商人才培养模式研究》（合作企业青岛品行教育科技有限公司

公司)顺利开题。李永兴老师负责,2位老师参与《跨境电商——中职生的新丝绸之路》被评为;官蕴昕老师负责,3位老师参与的《跨境电商英语》被评为青岛市精品课程,正在申报第三批青岛市现代学徒制特色课程(合作企业青岛茂物通联电子商务有限公司)。

另外桂菁、郝晴敏老师主要参与的课程《培养核心素养,决胜商务职场》、栾爱玲负责的《实用商务英语函电》也在积极申报第三批特色课程,形成了良好的教科研氛围。

#### **4.1.3 走进企业了解企业文化,提升学生职业素养。**

现代学徒制试点班级学生参观西海岸保税物流区、到海程邦达国际物流有限公司等企业参观学习,青岛海丰国际物流有限公司石林经理为学生做“货物出口报关流程包括报关单的填制规范”的讲座,青岛翔通报关有限公司仲杰经理给学生讲授报关单和技能大赛的内容,通过“企业教室”现场教学和“企业师傅”定时进课堂的交替式的教学方式,使企业文化和校园文化实施有效对接,企业文化和师傅言行举止潜移默化地影响到每一位学生。培养学生积极向上、爱岗敬业精神,提升他们的职业素养。

#### **4.2 学生实习情况**

学校对照《中等职业学校学生实习管理办法》,在学生实习前,根据专业人才培养方案,制订实习计划;实习岗位基本符合专业培养目标要求,与学生所学专业基本对口或相近。学生参加实习前,学校、实习单位、学生有签订符合规定、切实维护各方权益的实习协议。按照相关规定给予学生足额实习报酬,

并按实习协议约定，以货币形式，及时足额支付给学生。按规定制定了学生实习工作具体管理办法和安全管理规定、实习学生安全及突发事件应急预案等制度。根据国家有关规定，为实习学生投保实习校方责任保险。协商实习单位为学生加投学平险或意外伤害险等险种，学校按要求安排了实习指导教师和专人负责学生实习期间的业务指导和日常巡视工作。

2017级有64名商务类，175名航空旅游服务类共239名学生参加实习，老师们从实习管理制度、实习安全规定、学分制政策、职业道德、岗位技能、职业生涯规划等方面对学生进行全面的指导，从而为学生顺利踏入实习岗位，出色完成实习任务奠定坚实的基础。

报关与国际货运专业学生实习考核采用答辩方式进行，由企业领导、师傅和实习老师组成评审组。答辩过程分为四个环节：学生对自己的实习经历进行简要总结、教师评委提问、学生针对回答、教师评委点评。企业领导对同学们的实习工作和答辩都给予了很高的评价。进一步加大毕业生跟踪力度，认真做好学生的就业率、专业对口率、工资待遇、职业稳定率等项目统计、汇总、分析工作，有针对性的加强学生实习就业指导。

本学年，学校学生实习工作开展顺利，学生收获大，无重大安全事故，用人单位对学生实习表现反映良好。

### **4.3 集团化办学情况**

**4.3.1** 本学期由青岛外事服务职业学校、青岛报关职业教育集团主办，青岛海关、山东报关协会协办的“行业领头人、技能工匠、知名校友和教授专家牵手校园”启动仪式隆重举行。

通过邀请百名企业行业领头人、技能工匠、校友和教授专家进校园，深化校企合作，倾听企业的意见与建议，共商共建共享专业发展成果。

#### **4.3.2 加强与全国报关协会的合作。**

承接了三次全国报关协会的大型会议，内容有全国职业院校关务技能大赛审题工作，报关行业专家工作室评审工作，1+X证书试点推进工作会议。利用其优势，促进学校办学及人才培养。

#### **4.3.3 加强校企合作与海程邦达国际物流有限公司实现了信息共享互利互惠。**

海程邦达关务总监翟明，作为我校百名企业老总进课堂的特邀嘉宾，为我校报关与国际货运专业学生做了《全球产业转移下关务人才发展》专题讲座；同时作为关务水平评价教材编委会成员，考试委员会成员，多次与我校教师沟通通关一体化改革后，关务水平测试考核方向及人才培养方向。

我校报关与国际货运专业负责人柳杰老师受单位邀请，为海程邦达员工做了5期关务水平评价（中级）理论培训与指导，弥补了企业员工实操能力强，但理论知识弱的短板，在企业员工内部反响很好。

在2019年7月召开的第一期全国高等院校关务类专业建设研讨会上，海程邦达关务总监翟明对青岛外事学校的专业建设水平及校企合作模式给予高度评价。他提到，虽然关务改革对行业带来很大冲击，但外事学校一直通过现代学徒制、校企互派教师、资源共享等方式探索新的培养模式，与企业共建课程

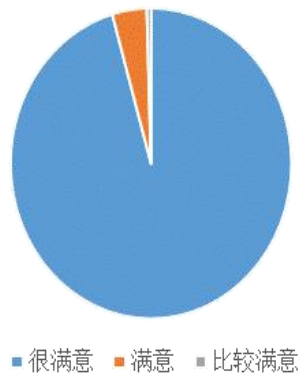
标准，共享专业发展成果，真正实现校企融合发展。

## 5. 社会贡献

### 5.1 技术技能人才培养

学校积极拓展学生多元化发展出路，打造“立足半岛蓝色经济和国际化，培育具有本土文化特质、国际视野的报关商务和航空外事人才”的培养目标。为学生的职业生命成长架设起多向发展“立交桥”。2019年跟踪服务毕业生565人，问卷和电话回访调查，毕业生对学校表示非常满意542人，满意20人，比较满意3人满意率达100%，用人单位和高校对毕业生综合素质满意度达100%，相关行业企业对于毕业生评价较高。

2018年毕业生满意度调查



### 5.2 社会服务

学校积极服务社会，学校拥有现代化教学设备和教师资源，具有良好的培训环境。与睿师汇平台、行企业建立合作，开展各种培训教育，提高培训者的专业技能。

### 5.3 对口支援

2019年7月23日，褚维东校长、杜娟主任陪同青岛市教育局局长党组书记刘鹏照赴贵州安顺参加青岛市——安顺市教育

对口帮扶座谈会，并与安顺城市服务职业学校签署《对口帮扶推进协议》，并举行了“跨境电商现代学徒制”和“孟静名班主任工作室”安顺城市服务职业学校工作站揭牌仪式。

学校与贵州安顺城市服务职业学校 2013 年 3 月签订联合办学协议，在学校管理、教育教学、专业建设等方面对接合作。2014-2017 年，安顺学校联合招收学生 200 余名，合作专业涉及航空服务等多个专业，6 年来，外事学校共接纳 88 名安顺学子来青就读。

2019 年 8 月有 2 位同学经学校推荐，到北京总后勤部礼堂实习，凭借自己的勤奋和努力，顺利实现异地优质就业，还有 16 名学生在青岛实习，是真正意义上的“一人就业，全家脱贫”。

## **6.举办者履责**

### **6.1 经费**

本年度上级各类专项资金拨款共计 2040 万余元，其中生均经费及附加合计为 652 万余元。各类专项资金主要用于支持学校正常运转的日常公用支出、学校教学质量提升、教育信息化建设、品牌专业建设、教职工培训、学校安保管理、校舍维修改造、设施维修、设备采购等各类专项支出。

本年度上级专项资金支持的采购项目主要为 5 个货物类采购和 1 个工程类项目，即：校园电视台及直播系统、智慧教室教学系统、报关电商校企合作实训基地项目、实训基地台式计算机和微机室台式计算机采购项目；完成了校舍维修工程项目，对延安路校区食实训楼、教学楼、宿舍、操场等进行了全面改

造。6个项目投入达1264万元以上。此外，学校使用生均附加费实施了一系列设施维修和设备采购项目，如办公实训家具采购、校园监控改造、安全设备及学生生活设施采购等。从各方面改善办学条件、满足学校办学需要和发展。

## **6.2 政策措施**

制订了学校管理权限清单并报教育局审核通过，对学校教育教学管理、学生管理、干部教师管理、财产财务管理、其他事项五大类40项事项的管理权限进行了拟定。从梳理实施依据、优化运行流程、强化监管评价入手，以清单形式明示学校管理权限的实施依据、工作流程、承办机构、监督投诉机构等，全面推动学校管理权限的依法、规范、民主运行。

## **7.特色创新**

### **7.1 外经贸类专业现代学徒制培养模式与实践**

#### **7.1.1 稳步推进，扩大试点，逐步完善**

继续加强与行业企业的沟通协调，按照建设任务书的规划稳步推进试点工作，并将试点专业拓展到电子商务专业。发挥学校和企业各自优势，逐步建立并完善相关工作规章制度，不断巩固产教融合发展基础。

#### **7.1.2 “1+N”“五共建”试点模式**

2017年学校在报关专业开设了“1+N”现代学徒制试点班（1为学校，N为多个企业），2018年增加电子商务专业现代学徒制试点班，2019年将现代学徒制试点项目中的经验和做法逐步推广至全部外经贸类专业。

##### **（1）共建现代学徒制人才培养机制**



本年度定期与企业召开研讨会共计6次，校企双方针对企业对人才的需求，结合职业教育的新要求，共同研究确定人才培养模式、构建课程体系、明确教学条件、制定课程标准和教学计划等。

#### （2）共建现代学徒制双导师团队

积极建设和完善双导师队伍，坚持校企互聘共用，安排学校教师到企业挂职锻炼，邀请企业技术骨干参与学校专业建设与授课。校企双方老师积极参加国家级培训，努力打造一支高素质的先进的国际商贸专业现代学徒制双导师队伍。

#### （3）共建现代学徒制特色课程，丰富教学资源

学校将课程设置对接职业标准，积极推进“1+X证书”试点工作。学校聘请高校和企业专家与学校教师一起完成了10门专业课程标准的建设。创编了青岛市现代学徒制《报关实训——一个报关员的成长》、《跨境电商——中职生的新丝绸之路》等6门特色课程，实现了1+1>2的育人效果。

#### （4）共建考核标准

校企双方从学生培养是否适应企业岗位需要，是否符合社会发展需求出发，共同制定现代学徒制的考核标准。

学生（徒）成绩=校内学习成绩+职业技能证书+企业实践成绩

#### （5）共建实训基地

校企合作新建并升级多个校内、校外实训场所及实训基地。

由学校提供场地，企业等多方参与建设，在校内共建国际商务综合实训中心，以“共建、共享、共担、共管”为原则，

校企共同建设集“教学、培训、科研、竞赛、创业”五位一体的实训基地，共同构建生产性实训基地。

### 7.1.3 条件保障

(1) 学校成功申报进出口报关和电子商务专业现代学徒制试点，并把现代学徒制的研究和实践作为职业教育的创新项目，教育局、学校企业给予政策和资金支持。

(2) 学校制定现代学徒制试点方案等一系列文件，共同制定并签署《现代学徒制试点项目四方协议书》，指导和规范学徒实习过程。

(3) 学校积极参加各级行业协会的活动，争取政府部门和行业协会的支持，及时了解政府指导方向和行业前沿趋势。

(4) 合理规范使用资金。校企双方统筹安排各渠道建设资金，合理分担人才培养成本，按照有关财务制度及本办法规定，科学、规范、合理使用建设资金，确保资金使用效益。

### 7.1.4 特色课程评估

#### (1) 重要性

贯彻落实《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》、《教育部关于全面推进现代学徒制工作的通知》和《青岛市教育局等10部门关于新时代职业教育发展的意见》精神，深化产教融合、校企合作，推进校企一体化人才培养模式改革，提高技术技能人才培养质量。

促进教师转变教育思想，推进学校改革创新。认真学习国家、省、市有关文件精神，统一认识“学徒制是产业升级的一种人才培养模式，是提升企业核心竞争力、发展现代产业的人

人才培养模式”。

服务社会企业供给侧改革的重要举措。企业参与到对在校生的专业教学中，培养更符合岗位要求的学生。推进校企融合共同育人的现代学徒制才能满足企业对人才的需求。

## （2）实效性

对接学校管理与企业管理，设立项目领导机构和实施机构，建立了现代学徒制管理办法。根据市教育局相关文件精神，制定了《青岛外事服务学校现代学徒制人才培养方案》。学校和两个试点专业7家企业共同参与学生的培养，改变了以往只有学校单方面培养的情况，企业参与学生的日常管理和教育工作。在进行理论教学过程中企业派出导师入驻学校参与课堂教学、学生的日常管理共计20余次。学生在企业学徒过程时，学校导师深入企业与学生共同参与，帮助学生完成从学生到学徒身份的转换，及时解决学生初入职场的尴尬局面，保证了学徒各项工作的顺利开展。同时校企共同制定教学方案，学校的教学按照企业相关要求进行，设计人才培养方案，共同制订专业教学标准、课程标准、岗位标准、企业师傅标准、质量监控标准及相应实施方案。

对接专业开设与产业发展，实现了现代学徒制招生与招工一体化。按照“对接产业办专业、满足产业发展的需要”，调研企业对中等职业院校毕业生所需的知识、能力与素养的要求，采用对接岗位的考试、面试的准入机制。根据不同层次职业教育，实行多种招生考试办法，首先根据分数线录取，再由企业面试，明确学徒的企业员工和学校学生双重身份，按照双向选

择原则，须由学徒、监护人、学校和企业四方签订协议，明确各方权益及学徒在岗培养的具体岗位、教学内容、权益保障等。

对接课程设置与职业标准，建立了专业课程体系。根据就业岗位所需的知识、能力、素质要求，结合国家职业标准，充分考虑学生职业生涯发展的需要，校企共同开发基于岗位内容和典型工作过程的模块化课程体系；开发基于岗位工作内容，符合行业资格标准的项目化教材。实施以任务驱动、项目引领、实训演练、线上线下混合等多种教学方法，培养学生自主学习能力，结合国家指导方针和行业发展，在报关专业和电子商务专业积极推行“1+X证书”制度试点。学校与企业专家、高校专家共同制定了《人才培养方案》《建设任务书》等，同时校企合作开发了多门适合中职生的校本课程。

对接学校考核与企业考核，建立了学生（学徒）培养与管理机制制订学分制管理办法和弹性学制管理办法，建立多方参与的考核评价机制。建立定期检查、反馈等形式的教学质量监控机制。

对接教学环境与工作环境，建立生产性实训中心。企业在学校内建立生产性实训中心，学生在实训中心接受理论和实践培训，到企业可以迅速顶岗工作，实现企业和学校无缝对接，深化校企合作，提升人才培养质量。依托企业实践经验和学校教育培训资源，以及电子商务行业发展、农村电子商务项目需求等，服务区域经济，帮助贵州安顺的农村土特产品开设网上销售项目，积极开展实训中心生产经营活动。

### （3）工作难度

“现代学徒制”仍处于试点实践阶段，在思想与观念提升、政策和法律完备、人才培养模式构建、管理运行机制优化等方面尚需不断探索。缺乏对企业的激励机制，企业参与的热情有待提高。部分学生和家长对“学徒”认识不够，存在偏见。五年制中专学生高三毕业后升学而非就业，企业有种“为他人作嫁衣裳”感觉，从而降低了企业参与人才培养的积极性。

#### （4）创新性

创建了省级品牌专业。进出口报关专业，1998年开办，连续16年辅导学生参加“全国报关员资格考试”，在全国通过率不到10%的情况下，学校平均通过率均在85%以上，最高达96.4%，受到社会各界高度认可。2017、2018连续两年获全国院校关务技能大赛中职组一等奖第一名，2018年获评山东省品牌专业，也是全国中职学校中唯一被全国报关职业教育教学指导委员会认定的“国际报关商务人才培养基地”。

以赛促教、以赛促学，以各类比赛推进课程和岗位的融合。

2018年全国职业院校关务技能大赛上，我校获得中职组“特等奖”。2018年10月，在全国高等院校第一节外贸技能大赛中，我校学生与高职、本科学生同台竞技，获得外贸单证一等奖，商务谈判一等奖，国际贸易能力二等奖和全体总分一等奖的好成绩。2018年11月，在第三届OCALE全国跨境电商创新创业能力大赛总决赛中，我校荣获二等奖。2018年11月，在青岛市沙盘模拟经营大赛中，我校荣获中职组一等奖。2019年6月，在青岛市跨境电商协会主办的第四届跨境电商大赛中，我校获得中职组一等奖第一名。

积极创建现代学徒制特色课程，推进教改科研课题研究的提升。现代学徒制试点项目实施以来的两年中，课程建设成果显著。《报关实训——一个报关员的成长》被评为青岛市第一批现代学徒制特色课程、青岛市精品课程，《跨境电商——中职生的新丝路》被评为青岛市第二批现代学徒制特色课程。在已有 2 门青岛市精品课程的基础上，今年又有《看 TED 演讲，学商务英语》、《市场营销》、《关检融合下的新报关单填制攻略》3 门被评为 2019 年第三届青岛市中小学幼儿园精品校(园)本课程。

学校教师注意及时总结教学实践中的经验和收获，开展各级各类教育教学改革课题研究。《中职“产教融合”下需求导向型国际商务人才培养模式研究》和《真实应用驱动下市场营销课程实践教学模式的改革与应用研究》被评为山东省 2019 年教育改革实验课题。《“四化”深度融合下需求导向型关务人才培养模式探究与实践》被中国报关协会全国报关职业教育教学指导委员会立项。

中高职联合办学进展顺利。在践行现代学徒制培养模式的基础上，青岛外事服务学校实行中高职一体化办学，提升办学层次，推行五年一贯制教育，与山东外贸职业学院联合招收电子商务五年高职班。

校企合作促进教师专业发展。《柳杰关务人才培养工作室》被中国报关协会授牌，是全国报关行业中唯一的中职教师工作室。2018 年 9 月，杜玲玲老师与青岛东南船务代理有限公司共同录制《合适投保，让贸易无忧》被评为青岛市优质课二等奖。

2018 年 11 月，在中等职业学校商贸类专业教师信息化教学

设计和说课交流活动中，陈小玉老师荣获全国二等奖。2018年12月，在创新杯全国信息化教学设计交流展示活动中，李梅老师荣获全国一等奖。

### （5）影响性

自2017年起学校申请现代学徒制试点项目以来，采用现代学徒制校企共同育人的模式对学生开展培训，收到了良好的成效。校企共建了思维、技能、心态三位一体的课程体系和人才培养方案。牵头成立青岛市报关职教集团与青岛海关、中国报关协会、山东报关协会、企业实现政、行、企、校合作，共同开发课程、共建共享实训基地、共享人才资源和信息资源，共同进行高技能人才培养和企业员工培养，共同开展行业改革创新研究，提高职业教育人才培养质量，满足社会对高素质技术技能人才需求。中国报关协会授牌《柳杰关务人才培养工作室》为专家工作室（全国唯一院校教师工作室），充分发挥优秀行业人才的引领和示范作用。校企合作共建校内生产性实训中心。由学校提供场地和管理，企业提供技术和师资支持，以企业为主组织实训，提高学生的实际操作能力。2019年现代学徒制人才培养模式在学校得到进一步推广，并进行了嵌入式课堂、项目化教学的实验，取得良好效果。

## 7.2 国际化办学管理模式和工作机制的改革创新

青岛外事学校是青岛市教育局所属的以中高职一体化培养为主的唯一外经贸专门学校，学校定位于服务青岛对外经济贸易发展，着眼“一带一路”战略和中日韩自贸区，培养具有本土文化特质、国际视野的报关商务人才。本土文化特质，是让

学生拥有中国灵魂，在充分了解传统文化的基础上培养文化自信、厚植爱国主义情怀；国际视野，是让学生拥有世界胸怀，在对异域文化了解的基础上培养文化认同、提升国际理解素养。

专业建设瞄准中国—上海合作组织地方经贸合作示范区和国际航运贸易金融创新中心人才培养的定位，构建了以省级品牌专业——进出口报关专业为龙头，国际商务、商务日语、商务韩语三个市级骨干专业为脊梁，商务英语、跨境电商两个新专业为两翼，青岛报关职业教育集团、青岛跨境电子商务协会为校企合作主阵地的外经贸特色专业集群，突出外语外贸和礼仪教育特色。

三十年来，与韩国、日本、泰国、新西兰、德国、美国、澳大利亚等国家院校开展合作交流，每年组织学生赴境外友好学校研学旅行，已有四百余名学生赴国外高等院校留学深造。

### **7.2.1 以国际理解教育理念为切入点，在全体师生范畴内营造国际化办学氛围，打造国际化办学特色**

(1)通过国际理解教育学科渗透和校本课程的开发，形成学校的特色课程，构建学校的国际理解教育课程体系，为职业教育开展国际理解教育积累经验。

(2)通过国际理解教育学科渗透和校本课程的实施，形成浓厚国际理解教育的校园氛围，提高我校教师和学生的国际理解素养，促进学生创新能力、实践能力和综合素养的整体提升和发展，突破教师的教学认识，转变教学方式，提升教师的专业化水平。

(3)通过国际理解教育的学科渗透和课程开发，强化学校的



外语教学特色和礼仪教育特色，促进学校的特色发展和整体优化。

(4)通过国际理解教育的学科渗透和课程开发，推动学校国际化办学，积极引进适合的国际办学项目，积极为青岛培育具有本土文化特质、国际视野的报关商务人才。

### 7.2.2 以课堂和课程为载体，在日常教学中打造多元化课堂教学，提升教师国际化思维和教学理念

(1)“请进来、走出去”拓展课堂教学的维度。外事外语课堂坚持聘请外教进行口语授课，让学生掌握地道发音，强化职业外语能力。

(2)成立“I-English 英语特色班”“槿樱日韩语班”“金链花泰语”打造沉浸式全外教授课教学模式。让语言学习回归教育的本质——文化教育和人文教育。用外语学习文化，认识世界，培养心智，建立学生的国际意识，全面提高自身素质，为学生高质量的就业及长远发展提供助力。

(3)专业化的师资培训。外事学校注重打造外语特色，尤其注重教师培养，为培养教师国际化思维和教学理念，分批次选派优秀教师赴日韩德新泰等国考察培训，近五年已有 56 人次教师参加过国外培训、学习和研修（占全体专任教师的近 50%），把国外先进的教学理念引入外事课堂。

(4)对外汉语教师资格证。学校鼓励外语教师考取对外汉语教师资格证，不仅对内教授中国学生外语，对外也辅导外籍学生中文，目前王倩、邢佩玉等多名教师持有对外汉语教师资格证。

### 7.2.3 以国际合作项目负责制为突破口，在国际化办学中体现传承性、一致性、多样性、广泛性

(1) 以项目负责制提升教师参与国际化办学的主人翁意识和责任心。学校通过《青岛外事学校国际交流项目管理办法》，以文件的形式明确了所有国际合作项目的负责人机制，学校现有日韩德泰澳五个国家11个国际合作项目，均有具体教师负责，由校长颁发聘书，兑现课时待遇，每年进行项目进展的考评，从根本上提升了教师参与国际合作项目的积极性和主动性，也增强了主人翁意识和责任心。

(2) 国际合作项目的多样性给更多的学生提供了更多的选择

一是打通学历层次的“5+2”模式（五年专科+国外两年本科），即为五年贯通的高职班学生开辟高职毕业后直接编入韩国、日本、澳大利亚等国本科二三年级的本科贯通模式，节省时间，减轻家庭负担，没有办学风险；

二是与中美文化艺术交流协会合作，开辟享有资助的赴美国留学生模式，减轻家庭负担；

三是开辟符合“十个一”精神的境外研学旅行项目，面向全校所有专业同学选拔，仅2018-2019学年度，学校就有四批70余名学生通过项目走出国门，到日韩德泰四国研学旅行，开阔视野。

### 7.2.4 创新项目评估

#### (1) 重要性

创新性的国际化办学管理模式和工作机制成为学校重点探

索的领域，基于学校“立足于半岛蓝色经济和国际化，着重培育具有本土文化特质、国际视野的报关商务和航空外事人才”的培养目标，专业、课程、研学、留学等各方面的国际化，可以有效提升学校乃至青岛中职的国际化水平，让学生厚植传统文化，拥有开放的国际视野，了解多种的教学模式，到达更高的语言平台，有助于培养更多外向型商务类、语言类人才。

## （2）实效性

国际理解理念蔚然成风。外事学校牵头的国际理解教育课题“国际理解教育的学科渗透和课程开发研究”历经两年的研究实践已结题，“核心素养视角下的国际理解教育研究与实践”立项为 2018 年度山东省教育科学“十三五”重点课题。截至 2019 年 6 月，学校已有签约的国际合作院校 10 所，涵盖 6 个国家，其中具有研学旅行平台、和学校开展常规性研学旅行的有 4 所院校，包括日、韩、德、泰 4 个国家，基本满足学校相关专业学生的研学需求。

外事外语特色成果显著。以课堂教学为基础，学生积极参加各级各类比赛，取得了优异成绩。2018 年 6 月，在 2018 年全国职业院校关务技能大赛中，外事学子取得中职组第一名，荣获特等奖，该成绩位列高职本科非专业组第四名；2018 年 11 月，青岛外事学校以唯一中职院校身份组队参加 2018 年全国高等院校（第一届）外贸技能大赛，12 名学生协力获得外贸单证制作团体一等奖、外贸谈判能力团体一等奖、外贸业务能力团体二等奖、学校荣获最佳团体组织奖；2018 年青岛市中职技能大赛，学生获职业英语二等奖；2019 年参加第 23 届全国中学生

日语作文比赛，获得二等奖；2019年参加第十六届青岛市“山口银行杯”日语演讲比赛，获三等奖及优秀奖；2019年参加青岛市中高职商务日语联盟演讲比赛，外事学子包揽了中职组全部奖项。2019年参加山东外贸职业学院举办的第十一届“托业桥杯”外语比赛韩语演讲比赛中，外事学生与高职学生同台竞技，斩获了前三名；在韩语听力比赛、单词竞赛和歌曲比赛中，外事学子均收获佳绩。

国际特色的课程设置初步构建。学校在严格执行课程标准的基础上，从教学内容、教学手段、教学方法等方面探索国际文化教育在学科教学中渗透的有效途径。一是制定教学整合的提纲，开展课例研究，英韩日语教学、语文教学及商务专业教学中渗透贯穿对异国文化、风俗习惯、宗教信仰等的尊重和理解。另一方面，设计与开发特色校本课程，如《外事人看世界》《英语拓展与实践》《看电影观天下》《礼仪全攻略》等，弥补国家课程中国际文化教育内容的不足，突出课程资源建设的开放性、多元性和生成性，满足学生发展兴趣与特长的需求。

由中国海洋大学出版社出版《最好的课堂在路上》一书。

### （3）工作难度

学校在国际化办学的改革创新中，需打破固有的管理体制和工作机制，统筹协调各部门。课程方面与国外院校对接有难度。学校将在前期工作的基础上，根据专业特点，努力与更多国外院校的高等课程积极对接，争取做到高校课程前置，学分互认。教师、学生日益高涨的国际化需求与学校现有项目不足存在矛盾。师生组团境外研学，学校需承担较大安全责任。

#### （4）创新性

管理体制和工作机制的改革创新。学校成立了专门的国际化办学工作机构，通过了《青岛外事学校国际交流项目管理办法》，统筹协调和推进学校国际化办学。

学校文化中的国际化特色。学校的各类社团、艺术节、运动会，都体现出鲜明的国际化特色，根据专业特色，每学年举办韩国、日本、德国、泰国文化周活动

专业课程与国外课程的对接。目前已经与日本开智国际大学、韩国全州大学、澳大利亚霍姆斯格兰学院等国外院校签署备忘录，做到专业课程和学分互认。

境外研学旅行和留学的多样途径。学校每年组织赴德日韩泰研学旅行，进入友好学校课堂学习、感受风土人情异国文化，学生在研学旅行中提高语言学习兴趣，与各国同龄人交流，深入学习。同时，学校与韩国全州大学、日本开智国际大学、泰国博仁大学、泰国格乐大学、澳大利亚霍姆斯格兰学院签署合作备忘录，合作的国外高校接纳外事学生插班进入大学就读本科，这一举措拓宽了学生升学渠道，成为了转本连读的就学通路，节省时间、降低家庭负担，能使更多的学生走出国门。

国际理解教育课程成为覆盖全校所有学科、所有教师 and 所有学生的探究型课程。这种课程形态既充分体现了国家课程的校本化实施，又有力彰显了以打造特色课程为载体创建学校办学特色的理念，为学校课程建设提供借鉴经验。

明晰了中职阶段实施国际理解教育的目标与任务、内容与策略。探索形成了一套可操作的实践方法，可供其他学校实施

国际理解教育参考借鉴。

省市级国际理解教育课题为整体推进素质教育、人才培养提供启发。围绕培养国际化人才这一育人目标建构指向学生核心素养的国际理解教育课程体系是素质教育的具体化，充分体现了育人素质的全面性和教育实践的独特性。

## **8.主要问题和改进措施**

### **8.1 教学环境和设施设备有待完善**

延安路校区在完成搬迁后，教育教学条件有了很大的改善，但软硬件建设需进一步完善，学生住宿条件尚需改进，校内实训基地建设尚需加强。

### **8.2 全员育人的教育观念有待深化**

全体教职工立德树人的参与度需进一步深化，社会主义核心价值观教育要在课堂教学中自然渗透。全员育人机制需落实，包含实习管理的学生常规教育需进一步抓实、抓小、抓细、抓早。教职工要在学习、生活各方面给学生树立示范，切实做好学生自主管理工作。家校沟通交流需进一步加强，形式要多样富有实效。

### **8.3 品牌意识和专业特色有待强化**

工作要树立品牌意识，管理服务要有精品意识，专业建设要从规模发展向特色发展。教师培训提升工作要着力加强，要创建高素质的教师队伍。部分干部改革能力不强，高质量发展的能力不强，求稳怕乱。教师队伍深化信息化教学改革意识不强，资源平台利用率不高，教学理念需进一步革新，开放创新程度不够。