

# “诊、改”并重确保教育教学提质增效

青岛经济职业学校 孙焕利

2016年，我校通过系统自查，发现学校在教育教学质量保障体系中存在诸多不足，如：作为教育教学质量监控与保障主要手段的考核和督导，仅侧重于对各部门学期工作既定工作计划和任务完成数量和质量的考核，而对学校、专业、课程、教师、学生发展过程性考核关注度不够，尚未建立系统的质量目标、考核标准和考核方法；学校没有充分发挥职能部门和教职工内部自主诊断、自我改进、螺旋提升等方面的导向作用等等。

由此，学校抢抓机遇，确定“自我约束、自我诊断、自我改进、自我发展”的工作原则，主动申报并被山东省教育厅确定的青岛市中职“诊改”试点唯一学校。学校将“诊改”试点工作的基点定位在开展学校发展、专业建设、课程建设、教师发展、学生发展的过程性诊改上，努力实现“专业建设以市级骨干专业、省级品牌专业为目标，学校建设以省级规范化学校、省级优质特色学校为目标、并达成五年发展规划的‘目标链’”，积极落实以“培养学生成为有尊严的掌握一技之长的职业人、负责任有综合素养的幸福的社会人”为主线的学校、专业、课程、教师、学生发展的教学诊改“标准链”。

## 一、“诊”字当先，“望闻问切”全面“体检”

### 1. 数据采集，“首诊”做到全覆盖

“诊改”工作有覆盖“全员、全过程、全方位”的特点，决定学校全体成员都应是数据的提供者、使用者、受益者。汇集形成的真实即时状态数据，应系统建设校本数据系统，为诊断分析打下坚实基础。这就要求务必全员参与，保证数

据采集质量。

学校专门成立“学校教学诊断与改进工作办公室”，内设包括国内“诊改”名家的“诊改工作专家指导委员会”等，指导数据采集工作。

历经六个月三轮数据信息的采集，共采集了 69 个数据表单，3021 条状态数据，涵盖了办学条件、学校领导情况、学校机构与管理人员情况、师生规模情况、学生培养情况、师资队伍情况、专业建设情况、校企合作情况、办学经费与设施情况等 9 方面的内容。

如：仅就专任教师的任课情况，就校验、修正了学校 76 位专任教师一学年开设的 205 门课程的课程代码、课程类型、课程属性、教学工作量、开设实验、实训实习项目等真实详细的过程性数据。

## 2. 多维推进，“问诊”做到全视域

学校诊改办编写了《青岛经济职业学校信息采集说明》《青岛经济职业学校专业全称与专业代码》《青岛经济职业学校课程代码编写要求》《青岛经济职业学校教工号》《青岛经济职业学校内部机构代码》《数据结构及注释》等 6 份数据编码标准文件，同时，针对数据收集过程中易出现的类别概念混淆，诊改办重新修订《青岛经济职业学校教师标准》（内设《专任教师标准》、《双师型教师标准》、《校级骨干教师标准》、《校级名师标准》、《市级名师标准》、《省级名师标准》）、《教师企业工作经历界定标准》、《教师企业实践的认定标准》、《教师挂职锻炼的认定标准》、《教学事故的认定标准》、《青岛经济职业学校专业教学实施标准》、《青岛经济职业学校课程标准》等 16 个类别标准文件，做到多维推进，全视域问诊。

### 3. 分析结论，“叩诊”做到全方位

通过数据信息的采集、核实、校验、修改、审核、提交、分析，2018年7月，第三方专家为学校出具了《青岛经济职业学校人才培养工作数据分析报告》，就学校上述9方面情况进行了详细的分析，提出了学校管理工作、师资队伍建设、课程体系建设、信息化校园建设等四个需要进一步提升、加强、改革、完善的方面，摸清了学校的“家底”，让数据“说话”，列出了需要改进的“问题”。

如：就学校管理工作方面，采集了办学条件、学校领导情况、学校机构与管理人员情况、师生规模情况、招生与就业情况、校内专任教师队伍情况、校内兼课教师队伍情况、校外兼职教师队伍情况、校外兼课教师队伍情况、专业学生情况、专业带头人、专业负责人情况、专业技能课建设情况、顶岗实习情况、校企合作情况、经费情况、实训基地情况、信息化建设情况等18个层面281项数据。经分析诊断，得出结论：学校应以诊改为契机，全员参与，提升管理质量，树立质量文化，进一步完善学校管理制度，规范管理流程，形成内部质量管理体系。

## 二、“改”字当头，“三改三化”成事成式

### 1. “首改”：搭建平台体系化

“诊”以数据，然则，数据何处存储运行？内部质量诊改数据平台建设便是诊改工作的首“改”要务。

职业院校内部质量诊改数据平台建设是一个复杂的系统性工程，按照功能要求、信息流向和目标任务来看，它应该包含数据采集、分析、预警、反馈以及文化五个子系统，不仅要体现高度的系统集成性，还要分别体现职业院校的工学特色、目标定位、质量意识、制度体系等。

学校首“改”，建设校本诊改数据平台，包括：诊改基础平台、教师诊改分析子系统、学生诊改子系统、教师综合业务及数据采集系统、学生综合素质及数据采集系统、校本资源中心、整合系统等七大部分内容。涵盖制度管理、指标管理、信息发布、教学日历、为教师用户提供与个人相关的各类数据报表和分析指标、教学质量评估预警、学校 KPI 关键指标数据分析（可以生成教师诊改分析报告）、学生个人的学业水平与专业技能、全校学生课程预警等 32 项子栏目，整合原有的教学管理系统、学籍管理系统、学分制系统、数字化智慧校园等系统，实施精细化管理，打造丰富完善的校级教学诊断与改进系统，进行信息化数据的分析和预警。

## 2. “再改”：标准运行规范化

规范学校管理工作流程。以清单形式明确学校管理权限的实施依据、工作流程、承办机构、监督投诉机构等。截止目前，学校规范了教育教学管理、学生管理、干部教师管理、财产财务管理的 41 项工作流程，明确了高效的办事步骤和监督方式。

完善学校管理各项规章制度。经历两轮学校制度的规范、补充和修改工作，梳理完成包括学校章程、行政管理制度、党务管理制度、教学管理制度、学生管理制度、实习管理制度、后勤管理制度、财务管理制度、安全管理制度等九大类 231 个学校的规章制度标准，构建了立体化诊改工作“目标链”和“标准链”。

以再“改”标准，规范议事工作流程，形成工作内部运行规范体系。

## 3. “三改”：细致管理精细化

学校层面：补充完善《青岛经济职业学校五年发展规划

（2015—2020）》。在总目标中增加多元评价模式、强化社会主义核心价值观和工匠精神教育、稳定办学规模、提高生源质量、建立四支骨干队伍、加强品牌特色专业建设、加大规范化学校、优质特色学校申报和建设等内容，同时，将工匠进校园作为提升德育特色加入五年发展规划。

专业层面：准确定位学校专业建设目标。以“努力打造珠宝、医药两大特色专业群，重点特色专业以省级品牌专业”为建设目标，重点建设珠宝和医药两大特色专业群。同时针对学校开设的国际商务和计算机应用两个优质专业，明确提出要打造市级骨干专业的目标。

课程层面：坚持对接产业发展，持续引入行业企业标准，建设课程体系，依托省优质特色学校建设项目，全员参与调研、校企携手论证，形成新一轮教学实施方案；以标准为指导，开发融入学校特色现代学徒制、生产性实训、工学交替等育人模式的课程和“典型工作项目”的校本教材，形成独具特色的“模块-项目”现代职业教育课程体系。完善教学标准，形成人才培养目标链，来保证课程建设和教学质量。

教师层面：制定专任教师、双师型教师、骨干教师、校级名师、市级名师、省级名师六级教师标准，由诊改系统自动进行数据分析并将教师归类管理，形成教师综合业务素质的横向对比图。同时，针对不同级别教师的各级项目进行纵向对比，结合教师学期工作规划，量化指标、分析数据，得出不同级别教师之间的差距（分为红色、橙色、黄色三级预警），在结合教师学期个人工作计划和更高一级教师标准的前提下，根据教师阶段性完成情况，对比预期标准，及时预警、及时谈话、及时改进、及时提升，形成随诊随改的“诊改”动态工作调整机制。

学生层面：提升人才培养质量，强化校企合作，加大现代学徒人才培养模式。制定《青岛经济职业学校人才培养标准》，有意识的在学生升学、现代学徒培养、各级各类大赛方面加大力度，培养好学生，做到“出口畅、进口旺，中间提质量”的良性循环。

五维加身，“三改”力促学校管理精细化。

### 三、立诊立改，“两链”并行频结硕果

以目标链为行动指南，以标准链为行动导向，深耕挖潜，形成独具特色的“2321”诊改工作机制：“2级”培训铺路：宣传诊改理念，掌握诊改办法，形成诊改文化；“3步”完善制度：完善五年规划、完善诊改条目、完善规章制度；“2个”标杆规范：规范工作流程、细化工作标准；“1个”课题引领：精研诊改精髓，指明诊改路径。

经过4年的诊改工作，学校各方面精细化、高质量管理，取得了“诊改”初效：

加快学校发展：学校被认定为山东省规范化学校，并申报成功立项为省级优质特色学校建设单位。经过“诊、改”管理和提升，学校一年一个台阶，近两年在教育局局属学校绩效考核中获得优秀等级。

优化专业建设：学校已经形成珠宝和药剂为山东省品牌专业，国际商务、计算机应用为市级骨干专业的良好建设格局，为我校山东省优质特色学校的建设奠定良好、扎实的基础，形成省品牌、市骨干专业“双一流”的专业建设和发展新格局。

提升课程能效：以数据分析为依据，以改进建议为目标，学校37名专业教师奔赴53家企业、行业，发放调研报告1321份，摸清底一手数据后，形成11份专业调研报告，起草并

修订实施了 13 本教学实施方案，校企共同完善了 213 门专业课程的教学标准，保证了课程建设的质量。

**锻造教师队伍：**学校拥有 3 名山东省特级教师、3 名正高级讲师、36 名山东省首席技师、齐鲁名师、青岛市拔尖人才、青岛市首席技师、青岛职教名师、省市教学能手、学科带头人等；拥有全国职业院校技能大赛教学能力比赛一等奖团队、全国教师信息素养“智慧课堂”名师优课展评活动一等奖教师、全国中等职业学校“创新杯”信息化说课大赛三金教师.....

经济职校全体教师聚焦新时代对人才培养的新需求，把教育信息化作为教育系统性变革的内生变量，强化以能力为先的人才培养理念，主动应对新机遇和新挑战，不断提升着学校的教育教学质量。

**学生成绩凸显：**国家和省级大赛中，珠宝专业学生连续三年在国家级钻石分级大赛实现 3 连冠，斩获 3 金 5 银，三次蝉联团体总分第一；计算机专业学生历年来获得全国大赛 1 金牌 2 银 3 铜牌；国际商务专业学生获得国家级和省级行赛 1 银 1 铜；药剂专业获得国赛 2 铜。

#### **四、立足未来，超前谋划迎接“蝶变”**

##### **1. 超前谋划“末梢化”**

为促进学校精细化管理，学校办公室、学管处、实习就业处等业务处室也纷纷开发专属诊改系统板块，明确责任，细化管理。例如办公室建立了协同办公系统，对于公文文件流转处理、收发、通知进行全方面信息化管理，规范文件处理流程以及过程监控；学管处建立了班级考核及学生综合素质发展系统，对班级考核及学生综合素质进行信息化过程管理，配合微信版学生服务大厅，使学生管理信息化、智能化、

人性化，过程预警和大数据分析，为学校决策提供支撑；实习就业处利用微信版实习管理系统，解决了远程考勤定位打开、学生周报、月报自动汇总、教师走访记录信息化管理等难题。

## 2. 质量保证“数据化”

形成“五纵五横一平台”内部质量保证体系。即从五个层面（学校、专业、课程、教师、学生），按照五个系统（决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制），依据平台数据（校本诊改数据平台），建设详细、完整且相对独立完善的自我质量保证机制，形成全要素网络化的内部质量保证体系；构建目标体系，形成目标链。构建完成学校的目标体系和标准体系。细化专业建设、课程建设、师资队伍建设、学生全面发展、校园文化建设、信息化建设，在充分进行自我分析的基础上，制定完善的职业发展规划；构建标准体系，形成标准链。以“培养学生就业竞争力和发展潜力”为核心，以保证学生全面发展和教师阶梯成长为重点，在学校整体发展、专业建设、课程建设、师资队伍建设、学生全面发展、校园文化建设、信息化建设等方面确定好目标，制定完善具体的质量标准；制定完善的实施计划，形成实施链。根据学校“十三五发展规划”制定完善实施计划，提升管理服务质量；完善保障措施，形成保障链。围绕学校整体发展、专业建设、课程建设、教师发展和学生成长的目标和标准要求，建立完备系统的、科学有效的保障机制；建立监控机制，形成成熟的信息链。建立完备基于大数据分析的质量管理平台、实现过程监控，及时发布预警（实现质量标准、质量计划、实施成效等数据的分析报告以及教师发展、学生成长、资源建设、支持服务行为、学习即时评价、教学即时评价、



定期评教评学服务、绩效考核等信息的源头采集与实时采集功能，为学院、部门、教师、学生和家長提供数据查询、数据统计、信息反馈，并及时发布预警，督促改进潜在问题）。

总之，教学诊改任务繁重，但不可或缺。学校将在青岛市教育局领导、诊改专家和行业企业专家的指导下，不断深化教学诊断与改进工作，提升质量管理水平，形成质量文化，有效提升教学质量，形成以上体系建设案例模板和诊改动态调整模型：促使自身按照办学实际，设置预警机制，以山东省高水平职业院校为标准，不断促使自身的办学质量提升，通过教学诊断与改进工作，促使学校的办学特色更加突出，符合省部共建职教高地建设要求，为高地建设和青岛职教建设贡献“经济做法”和“经济经验”。